

Результаты анкета для опроса научно-педагогических (педагогических) работников для выявления удовлетворенности качеством оказания образовательных услуг, условиями ведения образовательной деятельности в университете

1. Являетесь ли Вы штатным работником?

| | | |
|------------|----|------|
| Да | 15 | 88% |
| Нет | 2 | 12% |
| Общий итог | 17 | 100% |

2. Ваша ученая степень

| | | |
|--------------------|----|------|
| Без ученой степени | 7 | 41% |
| Доктор наук | 1 | 6% |
| Кандидат наук | 9 | 53% |
| Общий итог | 17 | 100% |

3. Ваш пол

| | | |
|------------|----|------|
| Женский | 12 | 71% |
| Мужской | 5 | 29% |
| Общий итог | 17 | 100% |

4. Ваш возраст

| Названия строк | Количество | |
|----------------|------------|------|
| 16-35 | 2 | 12% |
| 36-45 | 1 | 6% |
| 46-55 | 9 | 53% |
| 56-65 | 2 | 12% |
| 66-99 | 3 | 18% |
| (пусто) | 0 | 0% |
| Общий итог | 17 | 100% |

5. Укажите уровень получаемого образования

| Названия строк | итого |
|--|-------|
| Интересная, творческая работа | 24 |
| Гибкий график | 15 |
| Наличие свободного времени, большой отпуск | 14 |
| Высокая самостоятельность в работе | 12 |
| Возможность профессионального роста | 13 |
| Престиж труда | 13 |
| Возможность самореализации | 18 |
| Уровень заработной платы | 11 |
| Общение со студентами | 24 |
| Стабильность | 14 |
| Общение с коллегами, творческими людьми | 18 |

6. Оцените насколько Вы удовлетворены удобством пользования следующими Интернет-ресурсами: (1 балл –не удовлетворены, 10 баллов– макс. удовлетворены)

| № п/п | Показатель/ Баллы | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | (пусто) | итог |
|-------|--|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|-----|---------|------|
| 1 | Повышение квалификации и/или профессиональная переподготовка на базе университета | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 7 | 5 | 4 | | 17 |
| | | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 41% | 29% | 24% | 0% | 100% |
| 2 | Повышение квалификации и/или профессиональная переподготовка на базе сторонних организаций | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 5 | 4 | 7 | | 17 |
| | | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 6% | 29% | 24% | 41% | 0% | 100% |
| 3 | Прохождение стажировки на базе организации-работодателей и/или организации партнеров | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 4 | 4 | 6 | | 17 |
| | | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 12% | 24% | 24% | 35% | 0% | 100% |
| 4 | Созданы условия для научно-исследовательской работы преподавателей в университете | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 7 | 7 | 3 | | 17 |
| | | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 41% | 41% | 18% | 0% | 100% |
| 5 | Созданы условия для участия в научных конференциях и мероприятиях | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 9 | 3 | 5 | | 17 |
| | | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 53% | 18% | 29% | 0% | 100% |

7. Оцените насколько вы удовлетворены? (1 балл –не удовлетворены, 10 баллов– макс. удовлетворены)

| № п/п | Показатель/ Баллы | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | (пусто) | итог |
|-------|---|----|----|----|----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|---------|------|
| 1 | Организацией труда НПП | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 7 | 5 | 4 | | 17 |
| | | 0% | 0% | 0% | 0% | 6% | 0% | 0% | 41% | 29% | 24% | 0% | 100% |
| 2 | Режимом рабочего времени | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 8 | 2 | 7 | | 17 |
| | | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 47% | 12% | 41% | 0% | 100% |
| 3 | Возможностью участия в общественной деятельности университета и вне его | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 7 | 7 | 3 | | 17 |
| | | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 41% | 41% | 18% | 0% | 100% |
| 4 | Деятельностью Профсоюза | 0 | 0 | 0 | 0 | 6 | 5 | 4 | 2 | 0 | 0 | | 17 |
| | | 0% | 0% | 0% | 0% | 35% | 29% | 24% | 12% | 0% | 0% | 0% | 100% |
| 5 | Возможность занятия спортом | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 5 | 5 | 5 | 2 | | 17 |
| | | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 29% | 29% | 29% | 12% | 0% | 100% |

8. В каких мероприятиях по получению дополнительных знаний и умений Вы участвовали за последние 3 года?

| | |
|--|----|
| Курсы повышения квалификации | 17 |
| Стажировки | 3 |
| Профессиональная переподготовка | 4 |
| Выездные краткосрочные тренинги и семинары | 0 |
| Методические мероприятия на кафедрах | 9 |
| Общение в профессиональных сообществах, форумах, проектных группах | 7 |
| Другое | 0 |

9. Какие коммуникационно-информационные средства Вы используете в процессе работы? (укажите все возможные варианты):

| | |
|---|----|
| Телефон | 17 |
| Электронная почта | 17 |
| Официальный сайт вуза | 17 |
| Внешние ресурсы сети Интернет | 17 |
| Электронные информационные библиотечные системы | 17 |
| ЭИОС (платформа онлайн образование Разум) | 17 |
| Онлайн-РПД | 17 |
| Онлайн-ведомости | 10 |
| Онлайн-расписание (мобильное приложение) | 17 |
| Онлайн-нагрузка | 2 |
| Онлайн-приемная комиссия | 17 |
| 1С-Документооборот | 3 |
| Мессенджеры | 17 |
| Социальные сети | 17 |
| ИС Деканат | 2 |
| (пусто) | 0 |

10. Оцените удобство пользования коммуникационно-информационными средствами университета? (1 балл – не удобно, 10 баллов – максимально удобно)

| № п/п | Показатель/ Баллы | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | (пусто) | итог |
|-------|---|-----|----|----|----|----|----|------|------|-----|------|---------|------|
| 1 | Телефон | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 4 | 5 | 7 | | 17 |
| | | 0% | 0% | 0% | 0% | 6% | 0% | 0% | 24% | 29% | 41% | 0% | 100% |
| 2 | Электронная почта | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 3 | 4 | 8 | 1 | | 17 |
| | | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 6% | 18% | 24% | 47% | 6% | 0% | 100% |
| 3 | Официальный сайт вуза | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 4 | 7 | 3 | | 17 |
| | | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 18% | 24% | 41% | 18% | 0% | 100% |
| 4 | Электронные информационные библиотечные системы | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 5 | 5 | 7 | | 17 |
| | | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 29% | 29% | 41% | 0% | 100% |
| 5 | ЭИОС (платформа онлайн образование Разум) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | | 1 |
| | | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 100% | 0% | 0% | 0% | 100% |
| 6 | Онлайн-РПД | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 6 | 5 | 6 | | 17 |
| | | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 35% | 29% | 35% | 0% | 100% |
| 7 | Онлайн-ведомости | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 2 | 3 | 1 | | 10 |
| | | 10% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 30% | 20% | 30% | 10% | 0% | 100% |
| 8 | Онлайн-расписание (мобильное приложение) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 | 6 | 7 | | 17 |
| | | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 24% | 35% | 41% | 0% | 100% |
| 9 | Онлайн-нагрузка | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | | 1 |
| | | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 100% | 0% | 0% | 0% | 0% | 100% |
| 10 | Онлайн-приемная комиссия | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 7 | 6 | 2 | | 17 |
| | | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 12% | 41% | 35% | 12% | 0% | 100% |
| 11 | 1С-Документооборот | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | | 3 |
| | | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 100% | 0% | 100% |
| 12 | ИС Деканат | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | | 2 |
| | | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 100% | 0% | 100% |

11. Как бы Вы оценили уровень комфортности условий предоставления образовательных услуг в университете (обеспечение в университете комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри университета; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно- гигиенических помещений; санитарное состояние помещений университета)?

11.1 Как бы Вы оценили существующие в университете зоны отдыха (ожидания)?

| | | |
|----------------------|----|------|
| Высокий уровень | 15 | 88% |
| Выше среднего уровня | 2 | 12% |
| Средний уровень | 0 | 0% |
| Низкий уровень | 0 | 0% |
| Затрудняюсь ответить | 0 | 0% |
| Общий итог | 17 | 100% |

11.3 Как бы Вы оценили наличие и доступность питьевой воды в университете?

| | | |
|----------------------|----|------|
| Высокий уровень | 17 | 100% |
| Выше среднего уровня | 0 | 0% |
| Средний уровень | 0 | 0% |
| Низкий уровень | 0 | 0% |
| Затрудняюсь ответить | 0 | 0% |
| Общий итог | 17 | 100% |

11.5 Как бы Вы оценили техническое оснащение учебных помещений в университете?

| | | |
|----------------------|----|------|
| Высокий уровень | 14 | 82% |
| Хороший уровень | 3 | 18% |
| Средний уровень | 0 | 0% |
| Низкий уровень | 0 | 0% |
| Затрудняюсь ответить | 0 | 0% |
| Общий итог | 17 | 100% |

12. Как бы Вы оценили доброжелательность и вежливость работников (сотрудников) университета при решении производственных задач и личном взаимодействии?

| | | |
|----------------------|----|------|
| Высокий уровень | 15 | 88% |
| Хороший уровень | 2 | 12% |
| Средний уровень | 0 | 0% |
| Низкий уровень | 0 | 0% |
| Затрудняюсь ответить | 0 | 0% |
| Общий итог | 17 | 100% |

14. Чувствуете ли Вы лично себя защищенным от террористических угроз, терактов в университете?

| | | |
|--|----|------|
| Чувствую себя полностью защищенным | 15 | 88% |
| В основном чувствую себя защищенным | 2 | 12% |
| Чувствую себя защищенным лишь частично | 0 | 0% |
| Не чувствую себя защищенным | 0 | 0% |
| Затрудняюсь ответить | 0 | 0% |
| Общий итог | 17 | 100% |

11.2 Как бы Вы оценили наличие и понятность навигации внутри университета?

| | | |
|----------------------|----|------|
| Высокий уровень | 17 | 100% |
| Выше среднего уровня | 0 | 0% |
| Средний уровень | 0 | 0% |
| Низкий уровень | 0 | 0% |
| Затрудняюсь ответить | 0 | 0% |
| Общий итог | 17 | 100% |

11.4 Как бы Вы оценили наличие и состояние санитарно-гигиенических помещений в университете?

| | | |
|----------------------|----|------|
| Высокий уровень | 17 | 100% |
| Хороший уровень | 0 | 0% |
| Средний уровень | 0 | 0% |
| Низкий уровень | 0 | 0% |
| Затрудняюсь ответить | 0 | 0% |
| Общий итог | 17 | 100% |

11.6. Как бы Вы оценили транспортную доступность (возможность доехать до университета на общественном транспорте, наличие парковки)?

| | | |
|----------------------|----|------|
| Высокий уровень | 15 | 88% |
| Хороший уровень | 2 | 12% |
| Средний уровень | 0 | 0% |
| Низкий уровень | 0 | 0% |
| Затрудняюсь ответить | 0 | 0% |
| Общий итог | 17 | 100% |

13. Охарактеризуйте уровень психологической безопасности образовательной среды в университете?

| | | |
|----------------------|----|------|
| Высокий уровень | 14 | 82% |
| Хороший уровень | 3 | 18% |
| Средний уровень | 0 | 0% |
| Низкий уровень | 0 | 0% |
| Затрудняюсь ответить | 0 | 0% |
| Общий итог | 17 | 100% |

15. Как Вы оцениваете степень эффективности работы, проводимой в университете по предотвращению терактов, террористических

| | | |
|--------------------------------------|----|------|
| Степень эффективности работы высокая | 15 | 88% |
| Степень эффективности работы средняя | 2 | 12% |
| Степень эффективности работы низкая | 0 | 0% |
| Затрудняюсь ответить | 0 | 0% |
| Общий итог | 17 | 100% |