



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
**"МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТЕХНОЛОГИЙ И УПРАВЛЕНИЯ  
 ИМЕНИ К.Г. РАЗУМОВСКОГО (ПЕРВЫЙ КАЗАЧЬИЙ УНИВЕРСИТЕТ)"**  
 (ФГБОУ ВО "МГУТУ ИМ. К.Г. РАЗУМОВСКОГО (ПКУ)")

**РЕЗУЛЬТАТЫ ОПРОСА**

обучающихся филиала, в том числе лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов, об удовлетворенности условиями и содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательных программ высшего образования и среднего профессионального образования

**09.02.01 Компьютерные системы и комплексы**  
 (код и наименование направления подготовки/специальности)

(наименование образовательной программы)

**1. Ваш пол**

Женский	21	28%
Мужской	55	72%
Общий итог	76	100%

**2. Ваш возраст (полных лет, обозначить целым числом)**

15-17	46	61%
18-23	30	39%
24	0	0%
25	0	0%
26-37	0	0%
38 и старше	0	0%
Общий итог	76	100%

**3. Укажите уровень получаемого образования**

Высшее образование	0	0%
Среднее профессиональное образование	76	100%
Общий итог	76	100%

**4. Выберите направление подготовки/специальность** (выбор из перечня шифров направлений подготовки/специальностей)  
 09.02.01 Компьютерные системы и комплексы

**5. Выберите образовательную программу (профиль)** (выбор из перечня образовательных программ (профилей)  
 -

**6. На каких условиях Вы обучаетесь в университете?**

За счет бюджетных средств	59	78%
По договору (платно)	17	22%
По целевому обучению за счет бюджета	0	0%
По целевому обучению за счет организации	0	0%
Общий итог	76	100%

**7. Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены организацией образовательного процесса:** (1 балл – не удовлетворены, 10 баллов – макс. удовлетворены)

№ п/п	Показатель/ Баллы	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	итог
1	Удобство использования официального сайта университета	0	0	0	0	0	1	1	25	24	25	76
		0%	0%	0%	0%	0%	1%	1%	33%	32%	33%	100%
2	Удобство использования ЭИОС (платформа онлайн-образования "Разум")	0	0	0	0	1	1	1	24	24	25	76
		0%	0%	0%	0%	1%	1%	1%	32%	32%	33%	100%
3	Удобство использования Онлайн-расписание (мобильное приложение)	0	0	0	0	0	0	1	3	22	50	76
		0%	0%	0%	0%	0%	0%	1%	4%	29%	66%	100%
4	Оснащенность фонда библиотеки и доступность Электронно-библиотечных систем	0	0	0	0	0	1	1	25	24	25	76
		0%	0%	0%	0%	0%	1%	1%	33%	32%	33%	100%
5	Техническая и информационная оснащенность образовательного процесса	0	0	0	0	0	1	1	25	24	25	76
		0%	0%	0%	0%	0%	1%	1%	33%	32%	33%	100%
6	Оснащенность учебных аудиторий, лабораторий и спортивных объектов оборудованием	0	0	0	0	0	1	1	22	22	30	76
		0%	0%	0%	0%	0%	1%	1%	29%	29%	39%	100%
7	Доступность информации, касающейся образовательного процесса и внеучебных мероприятий	0	0	0	0	0	1	3	25	24	23	76
		0%	0%	0%	0%	0%	1%	4%	33%	32%	30%	100%
8	Внешние ресурсы сети Интернет	0	0	0	0	1	1	1	25	24	24	76
		0%	0%	0%	0%	1%	1%	1%	33%	32%	32%	100%
9	Возможность участия в общественной деятельности университета	0	0	0	1	2	7	8	18	20	20	76
		0%	0%	0%	1%	3%	9%	11%	24%	26%	26%	100%

8. Как бы Вы оценили организацию образовательного процесса по учебным дисциплинам (модулям) и практикам (организацию консультаций с преподавателем, самостоятельной работы, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации)?

Высокий уровень	51	67%
Выше среднего уровень	25	33%
Средний уровень	0	0%
Низкий уровень	0	0%
Затрудняюсь ответить	0	0%
Общий итог	76	100%

9. Как бы Вы оценили уровень преподавания учебных дисциплин (модулей) и практик?

Высокий уровень	60	79%
Выше среднего уровень	16	21%
Средний уровень	0	0%
Низкий уровень	0	0%
Затрудняюсь ответить	0	0%
Общий итог	76	100%

10. Применяются ли преподавателями современные методики и технологии обучения на занятиях в университете?

Да	70	92%
Скорее да, чем нет	6	8%
Скорее нет, чем да	0	0%
Нет	0	0%
Затрудняюсь ответить	0	0%
Общий итог	76	100%

11. Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены организацией работы следующих подразделений университета: (1 балл – не удовлетворены, 10 баллов – макс. удовл.)

№ п/п	Показатель/ Баллы	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	итог
1	Приемная комиссия	0	0	0	0	0	1	2	25	24	24	76
		0%	0%	0%	0%	0%	1%	3%	33%	32%	32%	100%
2	Студенческий офис	0	0	0	0	0	1	1	25	24	25	76
		0%	0%	0%	0%	0%	1%	1%	33%	32%	33%	100%
3	Сектор молодежных научных проектов	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
4	Спортивный комплекс (бассейн)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
5	Студенческий совет	0	0	0	0	1	0	1	25	24	25	76
		0%	0%	0%	0%	1%	0%	1%	33%	32%	33%	100%
6	Студенческий профсоюз	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
7	Центр досуга молодежи	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
8	Библиотека	0	0	0	0	0	2	1	24	24	25	76
		0%	0%	0%	0%	0%	3%	1%	32%	32%	33%	100%
9	Психологическая служба	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
10	Агентство по карьере молодежи	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

12. Почему вы выбрали для обучения именно наш университет? (укажите все возможные варианты)

Удобная транспортная доступность	6
Невысокий конкурс на интересующее меня направление подготовки/специальность	0
По рекомендации родственников, знакомых или друзей	8
Университет располагает квалифицированными преподавателями	11
Университет имеет положительную репутацию	9
Обеспечен современным учебным оборудованием и техническими ресурсами	12
Возможность трудоустройства после окончания университета	3
Активная студенческая жизнь	0
Широкий спектр направлений подготовки/специальностей	0
Высокое качество обучения по выбранным направлениям подготовки/специальностям	8
Государственный статус университета	10
Решение родителей	5
Свой вариант	

13. Готовы ли Вы рекомендовать наш университет родственникам и знакомым?

Да	67	88%
Скорее да, чем нет	8	11%
Скорее нет, чем да	0	0%
Нет	0	0%
Затрудняюсь ответить	1	1%
Общий итог	76	100%

14. Как бы Вы оценили уровень комфортности условий предоставления образовательных услуг в университете?

14.1 Как бы Вы оценили существующие в университете зоны отдыха (ожидания)?

14.2 Как бы Вы оценили наличие и понятность навигации внутри университета?

Высокий уровень	65	86%
Выше среднего уровень	11	14%
Средний уровень	0	0%
Низкий уровень	0	0%
Затрудняюсь ответить	0	0%
Общий итог	76	100%

Высокий уровень	66	87%
Выше среднего уровень	10	13%
Средний уровень	0	0%
Низкий уровень	0	0%
Затрудняюсь ответить	0	0%
Общий итог	76	100%

**14.3 Как бы Вы оценили наличие и доступность питьевой воды в университете?**

Высокий уровень	25	33%
Выше среднего уровень	25	33%
Средний уровень	25	33%
Низкий уровень	0	0%
Затрудняюсь ответить	1	1%
Общий итог	76	100%

**14.4 Как бы Вы оценили наличие и состояние санитарно-гигиенических помещений в университете?**

Высокий уровень	60	79%
Хороший уровень	10	13%
Средний уровень	6	8%
Низкий уровень	0	0%
Затрудняюсь ответить	0	0%
Общий итог	76	100%

**14.5 Как бы Вы оценили санитарное состояние учебных помещений в университете?**

Высокий уровень	25	33%
Хороший уровень	26	34%
Средний уровень	25	33%
Низкий уровень	0	0%
Затрудняюсь ответить	0	0%
Общий итог	76	100%

**14.6 Как бы Вы оценили техническое оснащение учебных помещений в университете?**

Высокий уровень	38	50%
Хороший уровень	38	50%
Средний уровень	0	0%
Низкий уровень	0	0%
Затрудняюсь ответить	0	0%
Общий итог	76	100%

**14.7 Как бы Вы оценили транспортную доступность (возможность доехать до университета на общественном транспорте, наличие парковки)?**

Высокий уровень	38	50%
Хороший уровень	38	50%
Средний уровень	0	0%
Низкий уровень	0	0%
Затрудняюсь ответить	0	0%
Общий итог	76	100%

**14.8 Как бы Вы оценили наличие столовой (буфета)?**

Высокий уровень	25	33%
Хороший уровень	20	26%
Средний уровень	10	13%
Низкий уровень	0	0%
Затрудняюсь ответить	21	28%
Общий итог	76	100%

**14.9 Как бы Вы оценили наличие и работу медицинского кабинета?**

Высокий уровень	25	33%
Хороший уровень	26	34%
Средний уровень	25	33%
Низкий уровень	0	0%
Затрудняюсь ответить	1	1%
Общий итог	77	101%

**14. 10 Как бы Вы оценили комфортность условий проживания в общежитии, а так же транспортную доступность (возможность доехать до общежития на общественном транспорте, наличие парковки)?**

Высокий уровень	0	0%
Хороший уровень	0	0%
Средний уровень	0	0%
Низкий уровень	0	0%
Затрудняюсь ответить	0	0%
Общий итог	0	0%

**15. Как бы Вы оценили доброжелательность и вежливость преподавателей университета?**

Высокий уровень	36	47%
Хороший уровень	40	53%
Средний уровень	0	0%
Низкий уровень	0	0%
Затрудняюсь ответить	0	0%
Общий итог	76	100%

**16. Как бы Вы оценили доброжелательность и вежливость административного персонала (приемная комиссия, студенческий офис, охрана и др.) университета?**

Высокий уровень	39	51%
Хороший уровень	36	47%
Средний уровень	1	1%
Низкий уровень	0	0%
Затрудняюсь ответить	0	0%
Общий итог	76	100%

**17. Как бы Вы оценили спортивную жизнь (возможность заниматься спортом, участвовать в спортивных мероприятиях) в университете?**

Высокий уровень	25	33%
Хороший уровень	26	34%
Средний уровень	25	33%
Низкий уровень	0	0%
Затрудняюсь ответить	0	0%
Общий итог	76	100%

**18. Как бы Вы в целом культуру жизнь (возможность заниматься творчеством, участвовать в концертах, выставках и др.) в университете?**

Высокий уровень	25	33%
Хороший уровень	26	34%
Средний уровень	25	33%
Низкий уровень	0	0%
Затрудняюсь ответить	0	0%
Общий итог	76	100%

**19. Охарактеризуйте уровень психологической безопасности образовательной среды в университете?**

Высокий уровень	38	50%
Выше среднего уровень	38	50%
Средний уровень	0	0%
Низкий уровень	0	0%

**20. Чувствуете ли Вы лично себя защищенным от террористических угроз, терактов в университете?**

Чувствую себя полностью защищенным	76	100%
В основном чувствую себя защищенным	0	0%
Чувствую себя защищенным лишь частично	0	0%
Не чувствую себя защищенным	0	0%

Затрудняюсь ответить	0	0%
Общий итог	76	100%

Затрудняюсь ответить	0	0%
Общий итог	76	100%

21. Сформулируйте, пожалуйста, 3-5 предложений по улучшению условий оказания образовательных услуг в университете

22. Относите ли вы к категории обучающихся с ограниченными возможностями

Да	0	0%
Нет	76	100%
(пусто)	0	0%
всего	76	100%

23. Какое у Вас заболевание?

Нарушения зрения	0	0%
Нарушения слуха	0	0%
Нарушения опорно-двигательного аппарата	0	0%
Соматические заболевания	0	0%
Общий итог	0	0%

24. Оцените уровень безбарьерной архитектурной среды и специальных условий для лиц с ограниченными возможностями здоровья в университете (беспрепятственный доступ к входным группам, доступные пути передвижения и др.):

24.1 Доступность прилегающей территории:

Удовлетворен(-а)	0	0%
В целом удовлетворен(-а), хотя есть проблемы	0	0%
Не удовлетворен(-а)	0	0%
Затрудняюсь ответить	0	0%
Общий итог	0	0%

24.3 Наличие и доступность специализированных аудиторий:

Удовлетворен(-а)	0	0%
В целом удовлетворен(-а), хотя есть проблемы	0	0%
Не удовлетворен(-а)	0	0%
Затрудняюсь ответить	0	0%
Общий итог	0	0%

24.2 Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений:

Удовлетворен(-а)	0	0%
В целом удовлетворен(-а), хотя есть проблемы	0	0%
Не удовлетворен(-а)	0	0%
Затрудняюсь ответить	0	0%
Общий итог	0	0%

24.4 Наличие системы оповещения и сигнализации:

Удовлетворен(-а)	0	0%
В целом удовлетворен(-а), хотя есть проблемы	0	0%
Не удовлетворен(-а)	0	0%
Затрудняюсь ответить	0	0%
Общий итог	0	0%

25. Какие специалисты были привлечены (или Вам была предоставлена возможность привлечения) для сопровождения образовательного процесса в университете? (может выбрать несколько вариантов ответа):

Педагог-психолог (психолог, специальный психолог)	0	0%
Тифлопедагог	0	0%
Сурдопедагог	0	0%
Сурдопереводчик	0	0%
Тифлосурдопереводчик	0	0%
Педагог-тьютор	0	0%
Социальный работник (социальный педагог)	0	0%
Специалист по специальным техническим и программным средствам	0	0%
Ассистент (помощник), оказывающий обучающимся инвалидам и лицам с ОВЗ необходимую техническую помощь	0	0%
Общий итог	0	0%

26. Как Вы считаете, университет и преподаватели готовы к обучению инвалидов и лиц с ОВЗ?

Да, полностью	0	0%
Скорее да, чем нет	0	0%
Скорее нет, чем да	0	0%
Нет	0	0%
Затрудняюсь ответить	0	0%
Общий итог	0	0%

27. Что бы Вы могли предложить для улучшения качества обучения инвалидов и лиц с ОВЗ в университете?