



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
"МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТЕХНОЛОГИЙ И УПРАВЛЕНИЯ  
ИМЕНИ К.Г. РАЗУМОВСКОГО (ПЕРВЫЙ КАЗАЧИЙ УНИВЕРСИТЕТ)"  
(ФГБОУ ВО "МГУТУ ИМ. К.Г. РАЗУМОВСКОГО (ПКУ)")

РЕЗУЛЬТАТЫ ОПРОСА

обучающихся филиала, в том числе лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов, об удовлетворенности условиями и содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательных программ высшего образования и среднего профессионального образования

19.03.04 Технология продукции и организация общественного питания  
(код и наименование направления подготовки/специальности)

Управление ресторанным бизнесом  
(наименование образовательной программы)

1. Ваш пол

Женский	31	82%
Мужской	7	18%
Общий итог	38	100%

2. Ваш возраст (полных лет, обозначить целым числом)

15-17	0	0%
18-23	12	32%
24	3	8%
25	1	3%
26-37	11	29%
38 и старше	11	29%
Общий итог	38	100%

3. Укажите уровень получаемого образования

Высшее образование	38	100%
Среднее профессиональное образование	0	0%
Общий итог	38	100%

4. Выберите направление подготовки/специальность (выбор из перечня шифров направлений подготовки/специальностей)  
19.03.04 Технология продукции и организация общественного питания

5. Выберите образовательную программу (профиль) (выбор из перечня образовательных программ (профилей))  
Управление ресторанным бизнесом

6. На каких условиях Вы обучаетесь в университете?

За счет бюджетных средств	13	34%
По договору (платно)	25	66%
По целевому обучению за счет бюджета	0	0%
По целевому обучению за счет организации	0	0%
Общий итог	38	100%

7. Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены организацией образовательного процесса: (1 балл – не удовлетворены, 10 баллов – макс. удовлетворены)

№ п/п	Показатель/ Баллы	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	итог
1	Удобство использования официального сайта университета	0	0	0	0	0	0	1	5	8	24	38
		0%	0%	0%	0%	0%	0%	3%	13%	21%	63%	100%
2	Удобство использования ЭИОС (платформа онлайн-образования "Разум")	0	0	0	0	0	1	3	7	12	15	38
		0%	0%	0%	0%	0%	3%	8%	18%	32%	39%	100%
3	Удобство использования Онлайн-расписание (мобильное приложение)	0	0	0	0	0	0	1	1	9	27	38
		0%	0%	0%	0%	0%	0%	3%	3%	24%	71%	100%
4	Оснащенность фонда библиотеки и доступность Электронно-библиотечных систем	0	0	0	0	0	0	1	6	11	20	38
		0%	0%	0%	0%	0%	0%	3%	16%	29%	53%	100%
5	Техническая и информационная оснащенность образовательного процесса	0	0	0	0	0	0	0	8	15	15	38
		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	21%	39%	39%	100%
6	Оснащенность учебных аудиторий, лабораторий и спортивных объектов оборудованием	0	0	0	0	0	0	1	5	12	20	38
		0%	0%	0%	0%	0%	0%	3%	13%	32%	53%	100%
7	Доступность информации, касающейся образовательного процесса и внеучебных мероприятий	0	0	0	0	0	0	0	0	9	29	38
		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	24%	76%	100%
8	Внешние ресурсы сети Интернет	0	0	0	0	0	0	1	2	4	31	38
		0%	0%	0%	0%	0%	0%	3%	5%	11%	82%	100%
9	Возможность участия в общественной деятельности университета	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

8. Как бы Вы оценили организацию образовательного процесса по учебным дисциплинам (модулям) и практикам (организацию консультаций с преподавателем, самостоятельной работы, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации)?

Высокий уровень	23	61%
Выше среднего уровень	14	37%
Средний уровень	1	3%
Низкий уровень	0	0%
Затрудняюсь ответить	0	0%
Общий итог	38	100%

9. Как бы Вы оценили уровень преподавания учебных дисциплин (модулей) и практик?

Высокий уровень	22	58%
Выше среднего уровень	16	42%
Средний уровень	0	0%
Низкий уровень	0	0%
Затрудняюсь ответить	0	0%
Общий итог	38	100%

10. Применяются ли преподавателями современные методики и технологии обучения на занятиях в университете?

Да	26	68%
Скорее да, чем нет	12	32%
Скорее нет, чем да	0	0%
Нет	0	0%
Затрудняюсь ответить	0	0%
Общий итог	38	100%

11. Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены организацией работы следующих подразделений университета: (1 балл – не удовлетворены, 10 баллов – макс. удовл.)

№ п/п	Показатель/ Баллы	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	итог
1	Приемная комиссия	0	0	0	0	0	1	2	5	9	21	38
		0%	0%	0%	0%	0%	3%	5%	13%	24%	55%	100%
2	Студенческий офис	0	0	0	0	0	1	1	4	7	25	38
		0%	0%	0%	0%	0%	3%	3%	11%	18%	66%	100%
3	Сектор молодежных научных проектов	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
4	Спортивный комплекс (бассейн)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
5	Студенческий совет	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
6	Студенческий профсоюз	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
7	Центр досуга молодежи	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
8	Библиотека	0	0	0	0	0	2	6	8	8	12	36
		0%	0%	0%	0%	0%	6%	17%	22%	22%	33%	100%
9	Психологическая служба	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
10	Агентство по карьере молодежи	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

12. Почему вы выбрали для обучения именно наш университет? (укажите все возможные варианты)

Удобная транспортная доступность	21
Невысокий конкурс на интересующее меня направление подготовки/специальность	14
По рекомендации родственников, знакомых или друзей	18
Университет располагает квалифицированными преподавателями	16
Университет имеет положительную репутацию	27
Обеспечен современным учебным оборудованием и техническими ресурсами	25
Возможность трудоустройства после окончания университета	18
Активная студенческая жизнь	0
Широкий спектр направлений подготовки/специальностей	0
Высокое качество обучения по выбранным направлениям подготовки/специальностям	9
Государственный статус университета	27
Решение родителей	6
Свой вариант	0

13. Готовы ли Вы рекомендовать наш университет родственникам и знакомым?

Да	28	74%
Скорее да, чем нет	6	16%
Скорее нет, чем да	2	5%
Нет	0	0%
Затрудняюсь ответить	2	5%
Общий итог	38	100%

14. Как бы Вы оценили уровень комфортности условий предоставления образовательных услуг в университете?

**14.1 Как бы Вы оценили существующие в университете зоны отдыха (ожидания)?**

Высокий уровень	21	55%
Выше среднего уровень	12	32%
Средний уровень	4	11%
Низкий уровень	1	3%
Затрудняюсь ответить	0	0%
Общий итог	38	100%

**14.2 Как бы Вы оценили наличие и понятность навигации внутри университета?**

Высокий уровень	19	50%
Выше среднего уровень	12	32%
Средний уровень	3	8%
Низкий уровень	0	0%
Затрудняюсь ответить	4	11%
Общий итог	38	100%

**14.3 Как бы Вы оценили наличие и доступность питьевой воды в университете?**

Высокий уровень	27	71%
Выше среднего уровень	7	18%
Средний уровень	4	11%
Низкий уровень	0	0%
Затрудняюсь ответить	0	0%
Общий итог	38	100%

**14.4 Как бы Вы оценили наличие и состояние санитарно-гигиенических помещений в университете?**

Высокий уровень	25	66%
Хороший уровень	9	24%
Средний уровень	4	11%
Низкий уровень	0	0%
Затрудняюсь ответить	0	0%
Общий итог	38	100%

**14.5 Как бы Вы оценили санитарное состояние учебных помещений в университете?**

Высокий уровень	21	55%
Хороший уровень	9	24%
Средний уровень	8	21%
Низкий уровень	0	0%
Затрудняюсь ответить	0	0%
Общий итог	38	100%

**14.6 Как бы Вы оценили техническое оснащение учебных помещений в университете?**

Высокий уровень	24	63%
Хороший уровень	11	29%
Средний уровень	2	5%
Низкий уровень	0	0%
Затрудняюсь ответить	1	3%
Общий итог	38	100%

**14.7 Как бы Вы оценили транспортную доступность (возможность доехать до университета на общественном транспорте, наличие парковки)?**

Высокий уровень	19	50%
Хороший уровень	12	32%
Средний уровень	5	13%
Низкий уровень	2	5%
Затрудняюсь ответить	0	0%
Общий итог	38	100%

**14.8 Как бы Вы оценили наличие столовой (буфета)?**

Высокий уровень	5	13%
Хороший уровень	16	42%
Средний уровень	8	21%
Низкий уровень	4	11%
Затрудняюсь ответить	5	13%
Общий итог	38	100%

**14.9 Как бы Вы оценили наличие и работу медицинского кабинета?**

Высокий уровень	7	18%
Хороший уровень	8	21%
Средний уровень	9	24%
Низкий уровень	6	16%
Затрудняюсь ответить	8	21%
Общий итог	38	100%

**14.10 Как бы Вы оценили комфортность условий проживания в общежитии, а также транспортную доступность (возможность доехать до общежития на общественном транспорте, наличие парковки)?**

Высокий уровень	0	0%
Хороший уровень	0	0%
Средний уровень	0	0%
Низкий уровень	0	0%
Затрудняюсь ответить	0	0%
Общий итог	0	0%

**15. Как бы Вы оценили доброжелательность и вежливость преподавателей университета?**

Высокий уровень	27	71%
Хороший уровень	10	26%
Средний уровень	1	3%
Низкий уровень	0	0%
Затрудняюсь ответить	0	0%
Общий итог	38	100%

**16. Как бы Вы оценили доброжелательность и вежливость административного персонала (приемная комиссия, студенческий офис, охрана и др.) университета?**

Высокий уровень	21	55%
Хороший уровень	7	18%
Средний уровень	6	16%
Низкий уровень	1	3%
Затрудняюсь ответить	3	8%
Общий итог	38	100%

**17. Как бы Вы оценили спортивную жизнь (возможность заниматься спортом, участвовать в спортивных мероприятиях) в университете?**

Высокий уровень	0	0%
Хороший уровень	0	0%
Средний уровень	0	0%
Низкий уровень	0	0%
Затрудняюсь ответить	0	0%
Общий итог	0	0%

**18. Как бы Вы в целом культурную жизнь (возможность заниматься творчеством, участвовать в концертах, выставках и др.) в университете?**

Высокий уровень	0	0%
Хороший уровень	0	0%
Средний уровень	0	0%
Низкий уровень	0	0%
Затрудняюсь ответить	0	0%
Общий итог	0	0%

**19. Охарактеризуйте уровень психологической безопасности образовательной среды в университете?**

Высокий уровень	25	66%
Выше среднего уровень	11	29%

**20. Чувствуете ли Вы лично себя защищенным от террористических угроз, терактов в университете?**

Чувствую себя полностью защищенным	27	71%
В основном чувствую себя защищенным	7	18%

Средний уровень	2	5%
Низкий уровень	0	0%
Затрудняюсь ответить	0	0%
Общий итог	38	100%

Чувствую себя защищенным лишь частично	0	0%
Не чувствую себя защищенным	0	0%
Затрудняюсь ответить	4	11%
Общий итог	38	100%

21. Сформулируйте, пожалуйста, 3-5 предложений по улучшению условий оказания образовательных услуг в университете

22. Относятся ли вы к категории обучающихся с ограниченными возможностями

Да	0	0%
Нет	38	100%
(пусто)	0	0%
всего	38	100%

23. Какое у Вас заболевание?

Нарушения зрения	0	0%
Нарушения слуха	0	0%
Нарушения опорно-двигательного аппарата	0	0%
Соматические заболевания	0	0%
Общий итог	0	0%

24. Оцените уровень безбарьерной архитектурной среды и специальных условий для лиц с ограниченными возможностями здоровья в университете (беспрепятственный доступ к входным группам, доступные пути передвижения и др.):

24.1 Доступность прилегающей территории:

Удовлетворен(-а)	0	0%
В целом удовлетворен(-а), хотя есть проблемы	0	0%
Не удовлетворен(-а)	0	0%
Затрудняюсь ответить	0	0%
Общий итог	0	0%

24.2 Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений:

Удовлетворен(-а)	0	0%
В целом удовлетворен(-а), хотя есть проблемы	0	0%
Не удовлетворен(-а)	0	0%
Затрудняюсь ответить	0	0%
Общий итог	0	0%

24.3 Наличие и доступность специализированных аудиторий:

Удовлетворен(-а)	0	0%
В целом удовлетворен(-а), хотя есть проблемы	0	0%
Не удовлетворен(-а)	0	0%
Затрудняюсь ответить	0	0%
Общий итог	0	0%

24.4 Наличие системы оповещения и сигнализации:

Удовлетворен(-а)	0	0%
В целом удовлетворен(-а), хотя есть проблемы	0	0%
Не удовлетворен(-а)	0	0%
Затрудняюсь ответить	0	0%
Общий итог	0	0%

25. Какие специалисты были привлечены (или Вам была предоставлена возможность привлечения) для сопровождения образовательного процесса в университете? (можете выбрать несколько вариантов ответа):

Педагог-психолог (психолог, специальный психолог)	0	0%
Тифлопедагог	0	0%
Сурдопедагог	0	0%
Сурдопереводчик	0	0%
Тифлосурдопереводчик	0	0%
Педагог-тьютор	0	0%
Социальный работник (социальный педагог)	0	0%
Специалист по специальным техническим и программным средствам	0	0%
Ассистент (помощник), оказывающий обучающимся инвалидам и лицам с ОВЗ необходимую техническую помощь	0	0%
Общий итог	0	0%

26. Как Вы считаете, университет и преподаватели готовы к обучению инвалидов и лиц с ОВЗ?

Да, полностью	0	0%
Скорее да, чем нет	0	0%
Скорее нет, чем да	0	0%
Нет	0	0%
Затрудняюсь ответить	0	0%
Общий итог	0	0%

27. Что бы Вы могли предложить для улучшения качества обучения инвалидов и лиц с ОВЗ в университете?