



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
"МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТЕХНОЛОГИЙ И УПРАВЛЕНИЯ  
ИМЕНИ К.Г. РАЗУМОВСКОГО (ПЕРВЫЙ КАЗАЧИЙ УНИВЕРСИТЕТ)"  
(ФГБОУ ВО "МГУТУ ИМ. К.Г. РАЗУМОВСКОГО (ПКУ)")

РЕЗУЛЬТАТЫ ОПРОСА

обучающихся филиала, в том числе лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов, об удовлетворенности условиями и содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательных программ высшего образования и среднего профессионального образования

19.03.04 Технология продукции и организация общественного питания

(код и наименование направления подготовки/специальности)

Технология и организация индустрии питания

(наименование образовательной программы)

1. Ваш пол

Женский	12	86%
Мужской	2	14%
Общий итог	14	100%

2. Ваш возраст (полных лет, обозначить целым числом)

15-17	0	0%
18-23	2	14%
24	2	14%
25	0	0%
26-37	7	50%
38 и старше	3	21%
Общий итог	14	100%

3. Укажите уровень получаемого образования

Высшее образование	14	100%
Среднее профессиональное образование	0	0%
Общий итог	14	100%

4. Выберите направление подготовки/специальность (выбор из перечня шифров направлений подготовки/специальностей)

19.03.04 Технология продукции и организация общественного питания

5. Выберите образовательную программу (профиль) (выбор из перечня образовательных программ (профилей))

Технология и организация индустрии питания

6. На каких условиях Вы обучаетесь в университете?

За счет бюджетных средств	0	0%
По договору (платно)	14	100%
По целевому обучению за счет бюджета	0	0%
По целевому обучению за счет организации	0	0%
Общий итог	14	100%

7. Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены организацией образовательного процесса: (1 балл – не удовлетворены, 10 баллов – макс. удовлетворены)

№ п/п	Показатель/ Баллы	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	итог
1	Удобство использования официального сайта университета	0	0	0	0	0	0	2	6	3	3	14
		0%	0%	0%	0%	0%	0%	14%	43%	21%	21%	100%
2	Удобство использования ЭИОС (платформа онлайн-образования "Разум")	0	0	0	0	0	0	0	8	5	1	14
		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	57%	36%	7%	100%
3	Удобство использования Онлайн-расписание (мобильное приложение)	0	0	0	0	0	0	0	5	6	3	14
		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	36%	43%	21%	100%
4	Оснащенность фонда библиотеки и доступность Электронно-библиотечных систем	0	0	0	0	0	0	4	1	5	4	14
		0%	0%	0%	0%	0%	0%	29%	7%	36%	29%	100%
5	Техническая и информационная оснащенность образовательного процесса	0	0	0	0	0	0	0	3	10	1	14
		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	21%	71%	7%	100%
6	Оснащенность учебных аудиторий, лабораторий и спортивных объектов оборудованием	0	0	0	0	0	0	0	8	6	0	14
		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	57%	43%	0%	100%
7	Доступность информации, касающейся образовательного процесса и внеучебных мероприятий	0	0	0	0	0	0	2	2	6	4	14
		0%	0%	0%	0%	0%	0%	14%	14%	43%	29%	100%
8	Внешние ресурсы сети Интернет	0	0	0	0	0	0	0	0	8	6	14
		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	57%	43%	100%
9	Возможность участия в общественной деятельности университета	0	0	0	0	0	0	2	5	4	3	14
		0%	0%	0%	0%	0%	0%	14%	36%	29%	21%	100%

8. Как бы Вы оценили организацию образовательного процесса по учебным дисциплинам (модулям) и практикам (организацию консультаций с преподавателем, самостоятельной работы, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации)?

Высокий уровень	8	57%
Выше среднего уровня	6	43%
Средний уровень	0	0%
Низкий уровень	0	0%
Затрудняюсь ответить	0	0%
Общий итог	14	100%

9. Как бы Вы оценили уровень преподавания учебных дисциплин (модулей) и практик?

Высокий уровень	10	71%
Выше среднего уровня	4	29%
Средний уровень	0	0%
Низкий уровень	0	0%
Затрудняюсь ответить	0	0%
Общий итог	14	100%

10. Применяются ли преподавателями современные методики и технологии обучения на занятиях в университете?

Да	9	64%
Скорее да, чем нет	5	36%
Скорее нет, чем да	0	0%
Нет	0	0%
Затрудняюсь ответить	0	0%
Общий итог	14	100%

11. Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены организацией работы следующих подразделений университета: (1 балл – не удовлетворены, 10 баллов – макс. удовл.)

№ п/п	Показатель/ Баллы	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	итог
1	Приемная комиссия	0	0	0	0	0	0	0	3	8	3	14
		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	21%	57%	21%	100%
2	Студенческий офис	0	0	0	0	0	0	0	0	5	9	14
		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	36%	64%	100%
3	Сектор молодежных научных проектов	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
4	Спортивный комплекс (бассейн)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
5	Студенческий совет	0	0	0	0	0	0	2	0	4	8	14
		0%	0%	0%	0%	0%	0%	14%	0%	29%	57%	100%
6	Студенческий профсоюз	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
7	Центр досуга молодежи	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
8	Библиотека	0	0	0	0	0	0	0	2	6	6	14
		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	14%	43%	43%	100%
9	Психологическая служба	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
10	Агентство по карьере молодежи	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

12. Почему вы выбрали для обучения именно наш университет? (укажите все возможные варианты)

Удобная транспортная доступность	4
Невысокий конкурс на интересующее меня направление подготовки/специальность	0
По рекомендации родственников, знакомых или друзей	8
Университет располагает квалифицированными преподавателями	3
Университет имеет положительную репутацию	3
Обеспечен современным учебным оборудованием и техническими ресурсами	1
Возможность трудоустройства после окончания университета	0
Активная студенческая жизнь	0
Широкий спектр направлений подготовки/специальностей	0
Высокое качество обучения по выбранным направлениям подготовки/специальностям	4
Государственный статус университета	6
Решение родителей	0
Свой вариант	

13. Готовы ли Вы рекомендовать наш университет родственникам и знакомым?

Да	13	93%
Скорее да, чем нет	1	7%
Скорее нет, чем да	0	0%
Нет	0	0%
Затрудняюсь ответить	0	0%
Общий итог	14	100%

14. Как бы Вы оценили уровень комфортности условий предоставления образовательных услуг в университете?

14.1 Как бы Вы оценили существующие в университете зоны отдыха (ожидания)?

14.2 Как бы Вы оценили наличие и понятность навигации внутри университета?

Высокий уровень	9	64%
Выше среднего уровень	5	36%
Средний уровень	0	0%
Низкий уровень	0	0%
Затрудняюсь ответить	0	0%
Общий итог	14	100%

**14.3 Как бы Вы оценили наличие и доступность питьевой воды в университете?**

Высокий уровень	10	71%
Выше среднего уровень	4	29%
Средний уровень	0	0%
Низкий уровень	0	0%
Затрудняюсь ответить	0	0%
Общий итог	14	100%

**14.5 Как бы Вы оценили санитарное состояние учебных помещений в университете?**

Высокий уровень	9	64%
Хороший уровень	5	36%
Средний уровень	0	0%
Низкий уровень	0	0%
Затрудняюсь ответить	0	0%
Общий итог	14	100%

**14.7 Как бы Вы оценили транспортную доступность (возможность доехать до университета на общественном транспорте, наличие парковки)?**

Высокий уровень	11	79%
Хороший уровень	3	21%
Средний уровень	0	0%
Низкий уровень	0	0%
Затрудняюсь ответить	0	0%
Общий итог	14	100%

**14.9 Как бы Вы оценили наличие и работу медицинского кабинета?**

Высокий уровень	6	43%
Хороший уровень	6	43%
Средний уровень	0	0%
Низкий уровень	0	0%
Затрудняюсь ответить	2	14%
Общий итог	14	100%

**15. Как бы Вы оценили доброжелательность и вежливость преподавателей университета?**

Высокий уровень	11	79%
Хороший уровень	3	21%
Средний уровень	0	0%
Низкий уровень	0	0%
Затрудняюсь ответить	0	0%
Общий итог	14	100%

**17. Как бы Вы оценили спортивную жизнь (возможность заниматься спортом, участвовать в спортивных мероприятиях) в университете?**

Высокий уровень	0	0%
Хороший уровень	0	0%
Средний уровень	0	0%
Низкий уровень	0	0%
Затрудняюсь ответить	0	0%
Общий итог	0	0%

**19. Охарактеризуйте уровень психологической безопасности образовательной среды в университете?**

Высокий уровень	10	71%
Выше среднего уровень	4	29%
Средний уровень	0	0%
Низкий уровень	0	0%

Высокий уровень	8	57%
Выше среднего уровень	6	43%
Средний уровень	0	0%
Низкий уровень	0	0%
Затрудняюсь ответить	0	0%
Общий итог	14	100%

**14.4 Как бы Вы оценили наличие и состояние санитарно-гигиенических помещений в университете?**

Высокий уровень	7	50%
Хороший уровень	5	36%
Средний уровень	0	0%
Низкий уровень	0	0%
Затрудняюсь ответить	2	14%
Общий итог	14	100%

**14.6 Как бы Вы оценили техническое оснащение учебных помещений в университете?**

Высокий уровень	13	93%
Хороший уровень	1	7%
Средний уровень	0	0%
Низкий уровень	0	0%
Затрудняюсь ответить	0	0%
Общий итог	14	100%

**14.8 Как бы Вы оценили наличие столовой (буфета)?**

Высокий уровень	6	43%
Хороший уровень	6	43%
Средний уровень	0	0%
Низкий уровень	0	0%
Затрудняюсь ответить	2	14%
Общий итог	14	100%

**14. 10 Как бы Вы оценили комфортность условий проживания в общежитии, а также транспортную доступность (возможность доехать до общежития на общественном транспорте, наличие парковки)?**

Высокий уровень	0	0%
Хороший уровень	0	0%
Средний уровень	0	0%
Низкий уровень	0	0%
Затрудняюсь ответить	0	0%
Общий итог	0	0%

**16. Как бы Вы оценили доброжелательность и вежливость административного персонала (приемная комиссия, студенческий офис, охрана и др.) университета?**

Высокий уровень	12	86%
Хороший уровень	2	14%
Средний уровень	0	0%
Низкий уровень	0	0%
Затрудняюсь ответить	0	0%
Общий итог	14	100%

**18. Как бы Вы в целом культурную жизнь (возможность заниматься творчеством, участвовать в концертах, выставках и др.) в университете?**

Высокий уровень	0	0%
Хороший уровень	0	0%
Средний уровень	0	0%
Низкий уровень	0	0%
Затрудняюсь ответить	0	0%
Общий итог	0	0%

**20. Чувствуете ли Вы лично себя защищенным от террористических угроз, терактов в университете?**

Чувствую себя полностью защищенным	8	57%
В основном чувствую себя защищенным	5	36%
Чувствую себя защищенным лишь частично	0	0%
Не чувствую себя защищенным	0	0%

Затрудняюсь ответить	0	0%
Общий итог	14	100%

Затрудняюсь ответить	1	7%
Общий итог	14	100%

21. Сформулируйте, пожалуйста, 3-5 предложений по улучшению условий оказания образовательных услуг в университете

22. Относите ли вы к категории обучающихся с ограниченными возможностями

Да	0	0%
Нет	14	100%
(пусто)	0	0%
всего	14	100%

23. Какое у Вас заболевание?

Нарушения зрения	0	0%
Нарушения слуха	0	0%
Нарушения опорно-двигательного аппарата	0	0%
Соматические заболевания	0	0%
Общий итог	0	0%

24. Оцените уровень безбарьерной архитектурной среды и специальных условий для лиц с ограниченными возможностями здоровья в университете (беспрепятственный доступ к входным группам, доступные пути передвижения и др.):

24.1 Доступность прилегающей территории:

Удовлетворен(-а)	0	0%
В целом удовлетворен(-а), хотя есть проблемы	0	0%
Не удовлетворен(-а)	0	0%
Затрудняюсь ответить	0	0%
Общий итог	0	0%

24.3 Наличие и доступность специализированных аудиторий:

Удовлетворен(-а)	0	0%
В целом удовлетворен(-а), хотя есть проблемы	0	0%
Не удовлетворен(-а)	0	0%
Затрудняюсь ответить	0	0%
Общий итог	0	0%

24.2 Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений:

Удовлетворен(-а)	0	0%
В целом удовлетворен(-а), хотя есть проблемы	0	0%
Не удовлетворен(-а)	0	0%
Затрудняюсь ответить	0	0%
Общий итог	0	0%

24.4 Наличие системы оповещения и сигнализации:

Удовлетворен(-а)	0	0%
В целом удовлетворен(-а), хотя есть проблемы	0	0%
Не удовлетворен(-а)	0	0%
Затрудняюсь ответить	0	0%
Общий итог	0	0%

25. Какие специалисты были привлечены (или Вам была предоставлена возможность привлечения) для сопровождения образовательного процесса в университете? (можете выбрать несколько вариантов ответа):

Педагог-психолог (психолог, специальный психолог)	0	0%
Тифлопедагог	0	0%
Сурдопедагог	0	0%
Сурдопереводчик	0	0%
Тифлосурдопереводчик	0	0%
Педагог-тьютор	0	0%
Социальный работник (социальный педагог)	0	0%
Специалист по специальным техническим и программным средствам	0	0%
Ассистент (помощник), оказывающий обучающимся инвалидам и лицам с ОВЗ необходимую техническую помощь	0	0%
Общий итог	0	0%

26. Как Вы считаете, университет и преподаватели готовы к обучению инвалидов и лиц с ОВЗ?

Да, полностью	0	0%
Скорее да, чем нет	0	0%
Скорее нет, чем да	0	0%
Нет	0	0%
Затрудняюсь ответить	0	0%
Общий итог	0	0%

27. Что бы Вы могли предложить для улучшения качества обучения инвалидов и лиц с ОВЗ в университете?