



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
**"МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТЕХНОЛОГИЙ И УПРАВЛЕНИЯ
 ИМЕНИ К.Г. РАЗУМОВСКОГО (ПЕРВЫЙ КАЗАЧИЙ УНИВЕРСИТЕТ)"**
 (ФГБОУ ВО "МГУТУ ИМ. К.Г. РАЗУМОВСКОГО (ПКУ)")

РЕЗУЛЬТАТЫ ОПРОСА

обучающихся филиала, в том числе лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов, об удовлетворенности условиями и содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательных программ высшего образования и среднего профессионального образования

19.03.04 Технология продукции и организация общественного питания

(код и наименование направления подготовки/специальности)

Технология и организация производства продукции индустрии питания и специализированных пищевых продуктов

(наименование образовательной программы)

1. Ваш пол

Женский	29	83%
Мужской	6	17%
Общий итог	35	100%

2. Ваш возраст (полных лет, обозначить целым числом)

15-17	0	0%
18-23	18	51%
24	0	0%
25	2	6%
26-37	10	29%
38 и старше	5	14%
Общий итог	35	100%

3. Укажите уровень получаемого образования

Высшее образование	35	100%
Среднее профессиональное образование	0	0%
Общий итог	35	100%

4. Выберите направление подготовки/специальность (выбор из перечня шифров направлений подготовки/специальностей)

19.03.04 Технология продукции и организация общественного питания

5. Выберите образовательную программу (профиль) (выбор из перечня образовательных программ (профилей))

Технология и организация производства продукции индустрии питания и специализированных пищевых продуктов

6. На каких условиях Вы обучаетесь в университете?

За счет бюджетных средств	0	0%
По договору (платно)	35	100%
По целевому обучению за счет бюджета	0	0%
По целевому обучению за счет организации	0	0%
Общий итог	35	100%

7. Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены организацией образовательного процесса: (1 балл – не удовлетворены, 10 баллов – макс. удовлетворены)

№ п/п	Показатель/ Баллы	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	итог
1	Удобство использования официального сайта университета	0	0	0	0	0	0	2	16	15	2	35
		0%	0%	0%	0%	0%	0%	6%	46%	43%	6%	100%
2	Удобство использования ЭИОС (платформа онлайн-образования "Разум")	0	0	0	0	0	0	2	13	12	8	35
		0%	0%	0%	0%	0%	0%	6%	37%	34%	23%	100%
3	Удобство использования Онлайн-расписания (мобильное приложение)	0	0	0	0	0	0	1	15	12	7	35
		0%	0%	0%	0%	0%	0%	3%	43%	34%	20%	100%
4	Оснащенность фонда библиотеки и доступность Электронно-библиотечных систем	0	0	0	0	0	0	9	5	15	6	35
		0%	0%	0%	0%	0%	0%	26%	14%	43%	17%	100%
5	Техническая и информационная оснащенность образовательного процесса	0	0	0	0	0	0	0	15	15	5	35
		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	43%	43%	14%	100%
6	Оснащенность учебных аудиторий, лабораторий и спортивных объектов оборудованием	0	0	0	0	0	0	0	13	15	7	35
		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	37%	43%	20%	100%
7	Доступность информации, касающейся образовательного процесса и внеучебных мероприятий	0	0	0	0	0	0	2	8	18	7	35
		0%	0%	0%	0%	0%	0%	6%	23%	51%	20%	100%
8	Внешние ресурсы сети Интернет	0	0	0	0	0	0	0	0	23	12	35
		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	66%	34%	100%
9	Возможность участия в общественной деятельности университета	0	0	0	0	0	0	1	17	15	2	35
		0%	0%	0%	0%	0%	0%	3%	49%	43%	6%	100%

8. Как бы Вы оценили организацию образовательного процесса по учебным дисциплинам (модулям) и практикам (организацию консультаций с преподавателем, самостоятельной работы, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации)?

Высокий уровень	18	51%
Выше среднего уровень	16	46%
Средний уровень	0	0%
Низкий уровень	0	0%
Затрудняюсь ответить	1	3%
Общий итог	35	100%

9. Как бы Вы оценили уровень преподавания учебных дисциплин (модулей) и практик?

Высокий уровень	16	46%
Выше среднего уровень	18	51%
Средний уровень	0	0%
Низкий уровень	0	0%
Затрудняюсь ответить	1	3%
Общий итог	35	100%

10. Применяются ли преподавателями современные методики и технологии обучения на занятиях в университете?

Да	13	37%
Скорее да, чем нет	19	54%
Скорее нет, чем да	0	0%
Нет	0	0%
Затрудняюсь ответить	3	9%
Общий итог	35	100%

11. Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены организацией работы следующих подразделений университета: (1 балл – не удовлетворены, 10 баллов – макс. удовл.)

№ п/п	Показатель/ Баллы	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	итог
1	Приемная комиссия	0	0	0	0	0	0	0	5	21	9	35
		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	14%	60%	26%	100%
2	Студенческий офис	0	0	0	0	0	0	0	0	23	12	35
		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	66%	34%	100%
3	Сектор молодежных научных проектов	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
4	Спортивный комплекс (бассейн)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
5	Студенческий совет	0	0	0	0	0	0	2	11	14	8	35
		0%	0%	0%	0%	0%	0%	6%	31%	40%	23%	100%
6	Студенческий профсоюз	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
7	Центр досуга молодежи	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
8	Библиотека	0	0	0	0	0	0	0	16	18	1	35
		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	46%	51%	3%	100%
9	Психологическая служба	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
10	Агентство по карьере молодежи	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

12. Почему вы выбрали для обучения именно наш университет? (укажите все возможные варианты)

Удобная транспортная доступность	4
Невысокий конкурс на интересующее меня направление подготовки/специальность	0
По рекомендации родственников, знакомых или друзей	12
Университет располагает квалифицированными преподавателями	5
Университет имеет положительную репутацию	5
Обеспечен современным учебным оборудованием и техническими ресурсами	1
Возможность трудоустройства после окончания университета	8
Активная студенческая жизнь	0
Широкий спектр направлений подготовки/специальностей	0
Высокое качество обучения по выбранным направлениям подготовки/специальностям	6
Государственный статус университета	12
Решение родителей	0
Свой вариант	

13. Готовы ли Вы рекомендовать наш университет родственникам и знакомым?

Да	19	54%
Скорее да, чем нет	14	40%
Скорее нет, чем да	0	0%
Нет	0	0%
Затрудняюсь ответить	2	6%
Общий итог	35	100%

14. Как бы Вы оценили уровень комфортности условий предоставления образовательных услуг в университете?

14.1 Как бы Вы оценили существующие в университете зоны отдыха (ожидания)?

Высокий уровень	23	66%
Выше среднего уровень	12	34%
Средний уровень	0	0%
Низкий уровень	0	0%
Затрудняюсь ответить	0	0%
Общий итог	35	100%

14.3 Как бы Вы оценили наличие и доступность питьевой воды в университете?

Высокий уровень	16	46%
Выше среднего уровень	19	54%
Средний уровень	0	0%
Низкий уровень	0	0%
Затрудняюсь ответить	0	0%
Общий итог	35	100%

14.5 Как бы Вы оценили санитарное состояние учебных помещений в университете?

Высокий уровень	21	60%
Хороший уровень	10	29%
Средний уровень	4	11%
Низкий уровень	0	0%
Затрудняюсь ответить	0	0%
Общий итог	35	100%

14.7 Как бы Вы оценили транспортную доступность (возможность доехать до университета на общественном транспорте, наличие парковки)?

Высокий уровень	16	46%
Хороший уровень	16	46%
Средний уровень	0	0%
Низкий уровень	0	0%
Затрудняюсь ответить	3	9%
Общий итог	35	100%

14.9 Как бы Вы оценили наличие и работу медицинского кабинета?

Высокий уровень	17	49%
Хороший уровень	14	40%
Средний уровень	0	0%
Низкий уровень	0	0%
Затрудняюсь ответить	4	11%
Общий итог	35	100%

15. Как бы Вы оценили доброжелательность и вежливость преподавателей университета?

Высокий уровень	20	57%
Хороший уровень	15	43%
Средний уровень	0	0%
Низкий уровень	0	0%
Затрудняюсь ответить	0	0%
Общий итог	35	100%

17. Как бы Вы оценили спортивную жизнь (возможность заниматься спортом, участвовать в спортивных мероприятиях) в университете?

Высокий уровень	0	0%
Хороший уровень	0	0%
Средний уровень	0	0%
Низкий уровень	0	0%
Затрудняюсь ответить	0	0%
Общий итог	0	0%

14.2 Как бы Вы оценили наличие и понятность навигации внутри университета?

Высокий уровень	19	54%
Выше среднего уровень	15	43%
Средний уровень	0	0%
Низкий уровень	0	0%
Затрудняюсь ответить	1	3%
Общий итог	35	100%

14.4 Как бы Вы оценили наличие и состояние санитарно-гигиенических помещений в университете?

Высокий уровень	17	49%
Хороший уровень	17	49%
Средний уровень	0	0%
Низкий уровень	0	0%
Затрудняюсь ответить	0	0%
Общий итог	34	97%

14.6 Как бы Вы оценили техническое оснащение учебных помещений в университете?

Высокий уровень	19	54%
Хороший уровень	15	43%
Средний уровень	0	0%
Низкий уровень	0	0%
Затрудняюсь ответить	1	3%
Общий итог	35	100%

14.8 Как бы Вы оценили наличие столовой (буфета)?

Высокий уровень	14	40%
Хороший уровень	16	46%
Средний уровень	4	11%
Низкий уровень	0	0%
Затрудняюсь ответить	1	3%
Общий итог	35	100%

14.10 Как бы Вы оценили комфортность условий проживания в общежитии, а так же транспортную доступность (возможность доехать до общежития на общественном транспорте, наличие парковки)?

Высокий уровень	0	0%
Хороший уровень	0	0%
Средний уровень	0	0%
Низкий уровень	0	0%
Затрудняюсь ответить	0	0%
Общий итог	0	0%

16. Как бы Вы оценили доброжелательность и вежливость административного персонала (приемная комиссия, студенческий офис, охрана и др.) университета?

Высокий уровень	25	71%
Хороший уровень	10	29%
Средний уровень	0	0%
Низкий уровень	0	0%
Затрудняюсь ответить	0	0%
Общий итог	35	100%

18. Как бы Вы в целом культурную жизнь (возможность заниматься творчеством, участвовать в концертах, выставках и др.) в университете?

Высокий уровень	0	0%
Хороший уровень	0	0%
Средний уровень	0	0%
Низкий уровень	0	0%
Затрудняюсь ответить	0	0%
Общий итог	0	0%

19. Охарактеризуйте уровень психологической безопасности образовательной среды в университете?

Высокий уровень	14	40%
Выше среднего уровень	20	57%
Средний уровень	0	0%
Низкий уровень	0	0%
Затрудняюсь ответить	1	3%
Общий итог	35	100%

20. Чувствуете ли Вы лично себя защищенным от террористических угроз, терактов в университете?

Чувствую себя полностью защищенным	13	37%
В основном чувствую себя защищенным	19	54%
Чувствую себя защищенным лишь частично	0	0%
Не чувствую себя защищенным	0	0%
Затрудняюсь ответить	3	9%
Общий итог	35	100%

21. Сформулируйте, пожалуйста, 3-5 предложений по улучшению условий оказания образовательных услуг в университете

22. Относите ли вы к категории обучающихся с ограниченными возможностями

Да	0	0%
Нет	35	100%
(пусто)	0	0%
всего	35	100%

23. Какое у Вас заболевание?

Нарушения зрения	0	0%
Нарушения слуха	0	0%
Нарушения опорно-двигательного аппарата	0	0%
Соматические заболевания	0	0%
Общий итог	0	0%

24. Оцените уровень безбарьерной архитектурной среды и специальных условий для лиц с ограниченными возможностями здоровья в университете (беспрепятственный доступ к входным группам, доступные пути передвижения и др.):

24.1 Доступность прилегающей территории:

Удовлетворен(-а)	0	0%
В целом удовлетворен(-а), хотя есть проблемы	0	0%
Не удовлетворен(-а)	0	0%
Затрудняюсь ответить	0	0%
Общий итог	0	0%

24.2 Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений:

Удовлетворен(-а)	0	0%
В целом удовлетворен(-а), хотя есть проблемы	0	0%
Не удовлетворен(-а)	0	0%
Затрудняюсь ответить	0	0%
Общий итог	0	0%

24.3 Наличие и доступность специализированных аудиторий:

Удовлетворен(-а)	0	0%
В целом удовлетворен(-а), хотя есть проблемы	0	0%
Не удовлетворен(-а)	0	0%
Затрудняюсь ответить	0	0%
Общий итог	0	0%

24.4 Наличие системы оповещения и сигнализации:

Удовлетворен(-а)	0	0%
В целом удовлетворен(-а), хотя есть проблемы	0	0%
Не удовлетворен(-а)	0	0%
Затрудняюсь ответить	0	0%
Общий итог	0	0%

25. Какие специалисты были привлечены (или Вам была предоставлена возможность привлечения) для сопровождения образовательного процесса в университете? (можете выбрать несколько вариантов ответа):

Педагог-психолог (психолог, специальный психолог)	0	0%
Тифлопедагог	0	0%
Сурдопедагог	0	0%
Сурдопереводчик	0	0%
Тифлосурдопереводчик	0	0%
Педагог-тьютор	0	0%
Социальный работник (социальный педагог)	0	0%
Специалист по специальным техническим и программным средствам	0	0%
Ассистент (помощник), оказывающий обучающимся инвалидам и лицам с ОВЗ необходимую техническую помощь	0	0%
Общий итог	0	0%

26. Как Вы считаете, университет и преподаватели готовы к обучению инвалидов и лиц с ОВЗ?

Да, полностью	0	0%
Скорее да, чем нет	0	0%
Скорее нет, чем да	0	0%
Нет	0	0%
Затрудняюсь ответить	0	0%
Общий итог	0	0%

27. Что бы Вы могли предложить для улучшения качества обучения инвалидов и лиц с ОВЗ в университете?