



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
**"МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТЕХНОЛОГИЙ И УПРАВЛЕНИЯ
ИМЕНИ К.Г. РАЗУМОВСКОГО (ПЕРВЫЙ КАЗАЧИЙ УНИВЕРСИТЕТ)"**
(ФГБОУ ВО "МГУТУ ИМ. К.Г. РАЗУМОВСКОГО (ПКУ)")

РЕЗУЛЬТАТЫ ОПРОСА

научно-педагогических (педагогических) работников университета (филиала) об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и по отдельным дисциплинам (модулям) и практикам в рамках реализации образовательных программ высшего образования и среднего профессионального образования (обучающихся/НПР/работодателей)

19.03.04 Технология продукции и организация общественного питания
(код и наименование направления подготовки/специальности)

Управление ресторанным бизнесом
(наименование образовательной программы)

1. Ваш пол

Мужской	2	12%
Женский	15	88%
	17	100%

2. Ваш возраст (полных лет, обозначить целым числом)

25-35	3	18%
36-45	6	35%
46-55	5	29%
56-65	2	12%
65 и старше	1	6%
Общий итог	17	100%

3. Являетесь ли Вы штатным работником?

Да	16	94%
Нет	1	6%
	17	100%

4. Ваша ученая степень и/или ученое звание?

Доктор наук/кандидат наук	8	47%
Профессор/доцент	3	18%
Без ученой степени/без ученого звания	6	35%
	17	100%

5. Имеете ли Вы квалификационную категорию?

Да, высшая квалификационная категория		0%
Да, первая квалификационная категория	1	6%

Нет	16	94%
	17	100%

6. Выберите направление подготовки/специальность, по которой Вы ведете обучение *(выбор из перечня шифров направлений подготовки/специальностей)*

19.03.04 Технология продукции и организация общественного питания

7. Выберите образовательную программу (профиль) по которой Вы ведете обучение *(выбор из перечня образовательных программ (профилей))*

Управление ресторанным бизнесом

8. Каковы главные преимущества Вашей работы в университете: (укажите все возможные варианты)

Возможность профессионального роста	17	11%
Востребованность профессии	17	11%
Возможность самореализации	13	8%
Уровень заработной платы	17	11%
Общение со студентами	14	9%
Стабильность	15	10%
Сплоченный коллектив	11	7%

Возможность использовать собственные методики преподавания	15	10%
Оснащенность и укомплектованность аудиторий, лабораторий	17	11%
Обеспечение современными техническими ресурсами	17	11%
	153	100%

9. Оцените, пожалуйста, возможности для профессионального развития в университете

(выберите в каждой строке по шкале: 1 балл – минимальная выраженность качества, 10 баллов – максимальная)

			1	%	2	%	3	%	4	%	5	%	6	%	7	%	8	%	9	%	10	%	Сумма	%	
1	Повышение квалификации и/или профессиональная переподготовка на базе университета или сторонней организации			0%		0%		0%		0%		0%		0%		0%		0%		0%		17	100%	17	100%

2	Прохождение стажировки на базе организации-работодателей и/или организации партнеров			0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	6	35%	11	65%	17	100%
3	Созданы условия для научно-исследовательской работы преподавателей в университете			0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	7	41%	10	59%	17	100%
4	Созданы условия для участия в научных конференциях и мероприятиях			0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	3	18%	14	82%	17	100%

10. Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены организацией образовательного процесса (выберите цифру в каждой строке по шкале: 1 балл – не удовлетворены, 10 – максимально удовлетворены)

			1	%	2	%	3	%	4	%	5	%	6	%	7	%	8	%	9	%	10	%	Сумма	%
1	Оснащенность рабочего места			0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	14	82%	3	18%	17	100%
2	Организация труда работника			0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	14	82%	3	18%	17	100%
3	Режим рабочего времени			0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	4	24%	13	76%	17	100%

4	Возможность участия в общественной деятельности университета			0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	17	100%	17	100%
5	Удобство использования ЭИОС (платформа онлайн-образования "Разум")			0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	2	12%	15	88%	17	100%	17	100%
6	Оснащенность учебных аудиторий, лабораторий и спортивных объектов оборудованием			0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	17	100%	17	100%
7	Качество учебно-методического обеспечения образовательной программы			0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	17	100%	17	100%
8	Техническая и информационная оснащенность образовательного процесса			0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	17	100%	17	100%

9	Оснащенность фонда библиотеки и доступность Электронно-библиотечных систем			0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	17	100%	17	100%
10	Доступность информации, касающейся образовательного процесса и внеучебных мероприятий			0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	17	100%	17	100%
11	Условия охраны труда			0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	17	100%	17	100%

11. В каких мероприятиях по получению дополнительных знаний, умений и навыков Вы участвовали за последние 3 года? (укажите все возможные варианты)

Курсы повышения квалификации	17	24%
Стажировки		0%
Профессиональная переподготовка	3	4%
Тренинги, семинары и конференции	17	24%
Методические мероприятия на кафедрах	17	24%

Общение в профессиональных сообществах, форумах, проектных группах	17	24%
Другое		0%
	71	100%

12. Как часто Вы используете современные методики ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?

Не использую		0%
Редко использую		0%
Достаточно часто использую		0%
Регулярно использую	17	100%
	17	100%

13. Какие информационно-коммуникационные средства Вы используете в процессе работы? (укажите все возможные варианты):

Электронная почта	17	8%
Официальный сайт университета	17	8%
Внешние ресурсы сети Интернет	17	8%
Электронно-библиотечные системы	17	8%
ЭИОС (платформа онлайн образование Разум)	17	8%
Онлайн-РПД	17	8%

Онлайн-ведомости	17	8%
Онлайн-расписание (мобильное приложение)	17	8%
ИС Деканат	17	8%
Онлайн-нагрузка	17	8%
1С-Документооборот	17	8%
Мессенджеры и социальные сети	17	8%
	204	100%

14. Оцените, пожалуйста, удобство пользования информационно-коммуникационными средствами университета?
(выберите цифру в каждой строке по шкале: 1 балл – не удобно, 10 баллов – максимально удобно)

			1	%	2	%	3	%	4	%	5	%	6	%	7	%	8	%	9	%	10	%	Сумма	%
1	Электронная почта			0%		0%		0%		0%		0%		0%		0%		0%		0%	17	100%	17	100%
2	Официальный сайт университета			0%		0%		0%		0%		0%		0%		0%		0%		0%	17	100%	17	100%
3	Электронно-библиотечные системы			0%		0%		0%		0%		0%		0%		0%		0%		0%	17	100%	17	100%
4	ЭИОС (платформа онлайн образование Разум)			0%		0%		0%		0%		0%		0%		0%		0%		0%	17	100%	17	100%
5	Онлайн-РПД			0%		0%		0%		0%		0%		0%		0%		0%		0%	17	100%	17	100%
6	Онлайн-ведомости			0%		0%		0%		0%		0%		0%		0%		0%		0%	17	100%	17	100%

7	Онлайн-расписание (мобильное приложение)			0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	17	100%	17	100%
8	ИС Деканат			0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	10	59%	7	41%		0%	17	100%
9	Онлайн-нагрузка			0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%		0%		0%	17	100%	17	100%
10	1С-Документооборот			0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%		0%	10	59%	7	41%	17	100%

15. Как бы Вы оценили уровень комфортности условий предоставления образовательных услуг в университете?

15.1 Как бы Вы оценили существующие в университете зоны отдыха (ожидания)?

Высокий уровень	15	88%
Выше среднего уровень	2	12%
Средний уровень		0%
Низкий уровень		0%
Затрудняюсь ответить		0%
Общий итог	17	100%

15.2 Как бы Вы оценили наличие и понятность навигации внутри университета?

Высокий уровень	17	100%
Выше среднего уровень		0%
Средний уровень		0%
Низкий уровень		0%
Затрудняюсь ответить		0%
Общий итог	17	100%

15.3 Как бы Вы оценили наличие и доступность питьевой воды в университете?

Высокий уровень	17	100%
Выше среднего уровень		0%
Средний уровень		0%
Низкий уровень		0%
Затрудняюсь ответить		0%
Общий итог	17	100%

15.4 Как бы Вы оценили наличие и состояние санитарно-гигиенических помещений в университете?

Высокий уровень	17	100%
Выше среднего уровень		0%
Средний уровень		0%
Низкий уровень		0%
Затрудняюсь ответить		0%
Общий итог	17	100%

15.5 Как бы Вы оценили санитарное состояние учебных помещений в университете?

Высокий уровень	17	100%
Выше среднего уровень		0%
Средний уровень		0%
Низкий уровень		0%
Затрудняюсь ответить		0%
Общий итог	17	100%

15.6 Как бы Вы оценили техническое оснащение учебных помещений в университете?

Высокий уровень	17	100%
Выше среднего уровень		0%
Средний уровень		0%
Низкий уровень		0%
Затрудняюсь ответить		0%
Общий итог	17	100%

15.7. Как бы Вы оценили транспортную доступность (возможность доехать до университета на общественном транспорте, наличие парковки)?

Высокий уровень	17	100%
Выше среднего уровень		0%
Средний уровень		0%
Низкий уровень		0%
Затрудняюсь ответить		0%
Общий итог	17	100%

15.8. Как бы Вы оценили наличие и работу столовой (буфета)?

Высокий уровень	17	100%
Выше среднего уровень		0%
Средний уровень		0%
Низкий уровень		0%
Затрудняюсь ответить		0%
Общий итог	17	100%

15.9. Как бы Вы оценили наличие и работу медицинского кабинета?

Высокий уровень	17	100%
Выше среднего уровень		0%
Средний уровень		0%
Низкий уровень		0%
Затрудняюсь ответить		0%
Общий итог	17	100%

16. Как бы Вы оценили доброжелательность и вежливость сотрудников университета при решении производственных задач и личном взаимодействии?

Высокий уровень	14	82%
Выше среднего уровень	3	18%
Средний уровень		0%
Низкий уровень		0%
Затрудняюсь ответить		0%
Общий итог	17	100%

17. Охарактеризуйте уровень психологической безопасности образовательной среды в университете?

Высокий уровень		0%
Выше среднего уровень	17	100%
Средний уровень		0%
Низкий уровень		0%
Затрудняюсь ответить		0%
Общий итог	17	100%

18. Чувствуете ли Вы лично себя защищенным от террористических угроз, терактов в университете?

Чувствую себя полностью защищенным	17	100%
В основном чувствую себя защищенным		0%
Чувствую себя защищенным лишь частично		0%
Не чувствую себя защищенным		0%
Затрудняюсь ответить		0%
Общий итог	17	100%

19. Сформулируйте, пожалуйста, 3-5 предложений по улучшению условий оказания образовательных услуг в университете