



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
**"МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТЕХНОЛОГИЙ И УПРАВЛЕНИЯ  
 ИМЕНИ К.Г. РАЗУМОВСКОГО (ПЕРВЫЙ КАЗАЧИЙ УНИВЕРСИТЕТ)"**  
 (ФГБОУ ВО "МГУТУ ИМ. К.Г. РАЗУМОВСКОГО (ПКУ)")

**РЕЗУЛЬТАТЫ ОПРОСА**

обучающихся филиала, в том числе лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов, об удовлетворенности условиями и содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательных программ высшего образования и среднего профессионального образования

38.03.02 Менеджмент

(код и наименование направления подготовки/специальности)

Процессное управление организацией

(наименование образовательной программы)

**1. Ваш пол**

Женский	64	61%
Мужской	41	39%
Общий итог	105	100%

**2. Ваш возраст (полных лет, обозначить целым числом)**

15-17	0	0%
18-23	46	44%
24	3	3%
25	6	6%
26-37	31	30%
38 и старше	19	18%
Общий итог	105	100%

**3. Укажите уровень получаемого образования**

Высшее образование	105	100%
Среднее профессиональное образование	0	0%
Общий итог	105	100%

**4. Выберите направление подготовки/специальность (выбор из перечня шифров направлений подготовки/специальностей)**

38.03.02 Менеджмент

**5. Выберите образовательную программу (профиль) (выбор из перечня образовательных программ (профилей))**

Процессное управление организацией

**6. На каких условиях Вы обучаетесь в университете?**

За счет бюджетных средств	0	0%
По договору (платно)	105	100%
По целевому обучению за счет бюджета	0	0%
По целевому обучению за счет организации	0	0%
Общий итог	105	100%

**7. Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены организацией образовательного процесса: (1 балл – не удовлетворены, 10 баллов – макс. удовлетворены)**

№ п/п	Показатель/ Баллы	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	итог
1	Удобство использования официального сайта университета	0	0	0	0	0	2	3	32	33	35	105
		0%	0%	0%	0%	0%	2%	3%	30%	31%	33%	100%
2	Удобство использования ЭИОС (платформа онлайн-образования "Разум")	0	0	0	0	2	5	7	10	31	50	105
		0%	0%	0%	0%	2%	5%	7%	10%	30%	48%	100%
3	Удобство использования Онлайн-расписания (мобильное приложение)	0	0	0	0	0	1	4	7	25	68	105
		0%	0%	0%	0%	0%	1%	4%	7%	24%	65%	100%
4	Оснащенность фонда библиотеки и доступность Электронно-библиотечных систем	0	0	0	0	0	2	3	27	35	38	105
		0%	0%	0%	0%	0%	2%	3%	26%	33%	36%	100%
5	Техническая и информационная оснащенность образовательного процесса	0	0	0	0	0	2	3	14	25	61	105
		0%	0%	0%	0%	0%	2%	3%	13%	24%	58%	100%
6	Оснащенность учебных аудиторий, лабораторий и спортивных объектов оборудованием	0	0	0	0	0	2	3	11	19	70	105
		0%	0%	0%	0%	0%	2%	3%	10%	18%	67%	100%
7	Доступность информации, касающейся образовательного процесса и внеучебных мероприятий	0	0	0	0	0	0	1	11	23	70	105
		0%	0%	0%	0%	0%	0%	1%	10%	22%	67%	100%
8	Внешние ресурсы сети Интернет	0	0	0	0	0	2	3	32	33	35	105
		0%	0%	0%	0%	0%	2%	3%	30%	31%	33%	100%
9	Возможность участия в общественной деятельности университета	0	0	0	0	0	0	5	23	37	40	105
		0%	0%	0%	0%	0%	0%	5%	22%	35%	38%	100%

8. Как бы Вы оценили организацию образовательного процесса по учебным дисциплинам (модулям) и практикам (организацию консультаций с преподавателем, самостоятельной работы, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации)?

Высокий уровень	47	45%
Выше среднего уровень	51	49%
Средний уровень	5	5%
Низкий уровень	0	0%
Затрудняюсь ответить	2	2%
Общий итог	105	100%

9. Как бы Вы оценили уровень преподавания учебных дисциплин (модулей) и практик?

Высокий уровень	57	54%
Выше среднего уровень	48	46%
Средний уровень	0	0%
Низкий уровень	0	0%
Затрудняюсь ответить	0	0%
Общий итог	105	100%

10. Применяются ли преподавателями современные методики и технологии обучения на занятиях в университете?

Да	54	51%
Скорее да, чем нет	45	43%
Скорее нет, чем да	3	3%
Нет	0	0%
Затрудняюсь ответить	3	3%
Общий итог	105	100%

11. Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены организацией работы следующих подразделений университета: (1 балл – не удовлетворены, 10 баллов – макс. удовл.)

№ п/п	Показатель/ Баллы	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	итог
1	Приемная комиссия	0	0	0	0	0	2	5	31	32	35	105
		0%	0%	0%	0%	0%	2%	5%	30%	30%	33%	100%
2	Студенческий офис	0	0	0	0	0	3	3	33	35	31	105
		0%	0%	0%	0%	0%	3%	3%	31%	33%	30%	100%
3	Сектор молодежных научных проектов	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
4	Спортивный комплекс (бассейн)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
5	Студенческий совет	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
6	Студенческий профсоюз	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
7	Центр досуга молодежи	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
8	Библиотека	0	0	0	0	3	3	5	29	32	33	105
		0%	0%	0%	0%	3%	3%	5%	28%	30%	31%	100%
9	Психологическая служба	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
10	Агентство по карьере молодежи	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

12. Почему вы выбрали для обучения именно наш университет? (укажите все возможные варианты)

Удобная транспортная доступность	64
Невысокий конкурс на интересующее меня направление подготовки/специальность	23
По рекомендации родственников, знакомых или друзей	65
Университет располагает квалифицированными преподавателями	72
Университет имеет положительную репутацию	54
Обеспечен современным учебным оборудованием и техническими ресурсами	46
Возможность трудоустройства после окончания университета	37
Активная студенческая жизнь	0
Широкий спектр направлений подготовки/специальностей	0
Высокое качество обучения по выбранным направлениям подготовки/специальностям	21
Государственный статус университета	87
Решение родителей	
Свой вариант	

13. Готовы ли Вы рекомендовать наш университет родственникам и знакомым?

Да	59	56%
Скорее да, чем нет	37	35%
Скорее нет, чем да	0	0%
Нет	0	0%
Затрудняюсь ответить	9	9%
Общий итог	105	100%

**14. Как бы Вы оценили уровень комфортности условий предоставления образовательных услуг в университете?**

**14.1 Как бы Вы оценили существующие в университете зоны отдыха (ожидания)?**

Высокий уровень	53	50%
Выше среднего уровень	49	47%
Средний уровень	2	2%
Низкий уровень	0	0%
Затрудняюсь ответить	1	1%
Общий итог	105	100%

**14.3 Как бы Вы оценили наличие и доступность питьевой воды в университете?**

Высокий уровень	57	54%
Выше среднего уровень	48	46%
Средний уровень	0	0%
Низкий уровень	0	0%
Затрудняюсь ответить	0	0%
Общий итог	105	100%

**14.5 Как бы Вы оценили санитарное состояние учебных помещений в университете?**

Высокий уровень	54	51%
Хороший уровень	43	41%
Средний уровень	5	5%
Низкий уровень	0	0%
Затрудняюсь ответить	3	3%
Общий итог	105	100%

**14.7 Как бы Вы оценили транспортную доступность (возможность доехать до университета на общественном транспорте, наличие парковки)?**

Высокий уровень	49	47%
Хороший уровень	49	47%
Средний уровень	5	5%
Низкий уровень	0	0%
Затрудняюсь ответить	2	2%
Общий итог	105	100%

**14.9 Как бы Вы оценили наличие и работу медицинского кабинета?**

Высокий уровень	0	0%
Хороший уровень	35	33%
Средний уровень	53	50%
Низкий уровень	0	0%
Затрудняюсь ответить	17	16%
Общий итог	105	100%

**15. Как бы Вы оценили доброжелательность и вежливость преподавателей университета?**

Высокий уровень	43	41%
Хороший уровень	58	55%
Средний уровень	3	3%
Низкий уровень	0	0%
Затрудняюсь ответить	1	1%
Общий итог	105	100%

**17. Как бы Вы оценили спортивную жизнь (возможность заниматься спортом, участвовать в спортивных мероприятиях) в университете?**

Высокий уровень	0	0%
Хороший уровень	0	0%
Средний уровень	0	0%
Низкий уровень	0	0%
Затрудняюсь ответить	0	0%
Общий итог	0	0%

**14.2 Как бы Вы оценили наличие и понятность навигации внутри университета?**

Высокий уровень	55	52%
Выше среднего уровень	49	47%
Средний уровень	0	0%
Низкий уровень	0	0%
Затрудняюсь ответить	1	1%
Общий итог	105	100%

**14.4 Как бы Вы оценили наличие и состояние санитарно-гигиенических помещений в университете?**

Высокий уровень	59	56%
Хороший уровень	45	43%
Средний уровень	0	0%
Низкий уровень	0	0%
Затрудняюсь ответить	1	1%
Общий итог	105	100%

**14.6 Как бы Вы оценили техническое оснащение учебных помещений в университете?**

Высокий уровень	57	54%
Хороший уровень	44	42%
Средний уровень	2	2%
Низкий уровень	0	0%
Затрудняюсь ответить	2	2%
Общий итог	105	100%

**14.8 Как бы Вы оценили наличие столовой (буфета)?**

Высокий уровень	7	7%
Хороший уровень	27	26%
Средний уровень	38	36%
Низкий уровень	0	0%
Затрудняюсь ответить	33	31%
Общий итог	105	100%

**14.10 Как бы Вы оценили комфортность условий проживания в общежитии, а так же транспортную доступность (возможность доехать до общежития на общественном транспорте, наличие парковки)?**

Высокий уровень	0	0%
Хороший уровень	0	0%
Средний уровень	0	0%
Низкий уровень	0	0%
Затрудняюсь ответить	0	0%
Общий итог	0	0%

**16. Как бы Вы оценили доброжелательность и вежливость административного персонала (приемная комиссия, студенческий офис, охрана и др.) университета?**

Высокий уровень	49	47%
Хороший уровень	43	41%
Средний уровень	8	8%
Низкий уровень	0	0%
Затрудняюсь ответить	5	5%
Общий итог	105	100%

**18. Как бы Вы в целом культурную жизнь (возможность заниматься творчеством, участвовать в концертах, выставках и др.) в университете?**

Высокий уровень	0	0%
Хороший уровень	0	0%
Средний уровень	0	0%
Низкий уровень	0	0%
Затрудняюсь ответить	0	0%
Общий итог	0	0%

19. Охарактеризуйте уровень психологической безопасности образовательной среды в университете?

Высокий уровень	77	73%
Выше среднего уровень	25	24%
Средний уровень	1	1%
Низкий уровень	0	0%
Затрудняюсь ответить	2	2%
Общий итог	105	100%

20. Чувствуете ли Вы лично себя защищенным от террористических угроз, терактов в университете?

Чувствую себя полностью защищенным	87	83%
В основном чувствую себя защищенным	15	14%
Чувствую себя защищенным лишь частично	0	0%
Не чувствую себя защищенным	0	0%
Затрудняюсь ответить	3	3%
Общий итог	105	100%

21. Сформулируйте, пожалуйста, 3-5 предложений по улучшению условий оказания образовательных услуг в университете

22. Относите ли вы к категории обучающихся с ограниченными возможностями

Да	0	0%
Нет	105	100%
(пусто)	0	0%
всего	105	100%

23. Какое у Вас заболевание?

Нарушения зрения	0	0%
Нарушения слуха	0	0%
Нарушения опорно-двигательного аппарата	0	0%
Соматические заболевания	0	0%
Общий итог	0	0%

24. Оцените уровень безбарьерной архитектурной среды и специальных условий для лиц с ограниченными возможностями здоровья в университете (беспрепятственный доступ к входным группам, доступные пути передвижения и др.):

24.1 Доступность прилегающей территории:

Удовлетворен(-а)	0	0%
В целом удовлетворен(-а), хотя есть проблемы	0	0%
Не удовлетворен(-а)	0	0%
Затрудняюсь ответить	0	0%
Общий итог	0	0%

24.2 Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений:

Удовлетворен(-а)	0	0%
В целом удовлетворен(-а), хотя есть проблемы	0	0%
Не удовлетворен(-а)	0	0%
Затрудняюсь ответить	0	0%
Общий итог	0	0%

24.3 Наличие и доступность специализированных аудиторий:

Удовлетворен(-а)	0	0%
В целом удовлетворен(-а), хотя есть проблемы	0	0%
Не удовлетворен(-а)	0	0%
Затрудняюсь ответить	0	0%
Общий итог	0	0%

24.4 Наличие системы оповещения и сигнализации:

Удовлетворен(-а)	0	0%
В целом удовлетворен(-а), хотя есть проблемы	0	0%
Не удовлетворен(-а)	0	0%
Затрудняюсь ответить	0	0%
Общий итог	0	0%

25. Какие специалисты были привлечены (или Вам была предоставлена возможность привлечения) для сопровождения образовательного процесса в университете? (можете выбрать несколько вариантов ответа):

Педагог-психолог (психолог, специальный психолог)	0	0%
Тифлопедагог	0	0%
Сурдопедагог	0	0%
Сурдопереводчик	0	0%
Тифлосурдопереводчик	0	0%
Педагог-тьютор	0	0%
Социальный работник (социальный педагог)	0	0%
Специалист по специальным техническим и программным средствам	0	0%
Ассистент (помощник), оказывающий обучающимся инвалидам и лицам с ОВЗ необходимую техническую помощь	0	0%
Общий итог	0	0%

26. Как Вы считаете, университет и преподаватели готовы к обучению инвалидов и лиц с ОВЗ?

Да, полностью	0	0%
Скорее да, чем нет	0	0%
Скорее нет, чем да	0	0%
Нет	0	0%
Затрудняюсь ответить	0	0%
Общий итог	0	0%

27. Что бы Вы могли предложить для улучшения качества обучения инвалидов и лиц с ОВЗ в университете?