

# АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

## Б1.О.01.13 Менеджмент

Специальность/направление подготовки: **09.03.01 Информатика и вычислительная техника**

Специализация/направленность(профиль): **Проектирование программного обеспечения**

### 1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

#### 1.1. Цели:

формирование у обучающихся основополагающих представлений об управлении социально-экономическими системами и

#### 1.2. Задачи:

- изучение основных теоретических вопросов определения круга задач в рамках поставленной цели и выбора оптимальных способов их решения;

### 2. ФОРМИРУЕМЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ И ИНДИКАТОРЫ ИХ ДОСТИЖЕНИЯ

**УК-2 : Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений**

**УК-2.1 : Знает необходимые для осуществления профессиональной деятельности правовые нормы и методологические основы принятия управленческого решения**

**УК-2.2 : Умеет анализировать альтернативные варианты решений для достижения намеченных результатов; разрабатывать план, определять целевые этапы и основные направления работ**

**УК-2.3 : Владеет методиками разработки цели и задач проекта; методами оценки продолжительности и стоимости проекта, а также потребности в ресурсах**

#### **УК-3 : Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде**

**УК-3.1 : Знает типологию и факторы формирования команд, способы социального взаимодействия; имеет представление о природе конфликта и способах их регулирования**

**УК-3.2 : Умеет действовать в духе сотрудничества; принимать решения с соблюдением этических принципов их реализации; умеет преодолевать стрессовые состояния и управлять эмоциями; проявлять уважение к мнению и культуре других; определять цели и работать в направлении личностного, образовательного и профессионального роста**

**УК-3.3 : Владеет навыками распределения ролей в условиях командного взаимодействия; методами оценки своих действий, планирования и управления временем; владеет технологиями ненасильственного общения**

### 3. КРАТКАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА СОДЕРЖАНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Код занятия	Темы, планируемые результаты их освоения	Семестр	Часов	Прак. подг.
1.1	<b>Тема 1. Введение в менеджмент</b> <b>Менеджмент как человеческий фактор, специальность и система. Сущность и содержание менеджмента: менеджмент как наука и искусство управления, менеджмент как организация управления фирмой, менеджмент как процесс принятия управленческих решений.</b> <b>Знать: уровни управления, функции и принципы управления; методы менеджмента; правовые нормы формирования менеджмента /Лек/</b>	5	1	0
1.2	<b>Тема 1. Введение в менеджмент</b> <b>Основные компоненты менеджмента. Уровни менеджмента. Цели и задачи, характерные черты и стадии менеджмента.</b> <b>Уметь: определять целевые этапы менеджмента, определять условия эффективного управления организацией</b> <b>Владеть: методиками принципов управления, принципами и методами управления в организации /Пр/</b>	5	1	0
1.3	<b>Тема 1. Введение в менеджмент</b> <b>Объекты и субъекты управления. Принципы управления.</b> <b>Знать: уровни управления, функции и принципы управления; методы менеджмента; правовые нормы формирования менеджмента</b> <b>Уметь: определять целевые этапы менеджмента, определять условия эффективного управления организацией, определять разницу между менеджером и предпринимателем</b> <b>Владеть: методиками принципов управления, принципами и методами управления в организации /Ср/</b>	5	10	0
1.4	<b>Тема 2. Эволюция концепций менеджмента</b> <b>Исторические предпосылки возникновения управления. Становление первых теорий менеджмента. Подходы к управлению на основе выделения различных школ в управлении: научного управления, классическая (административная),</b>	5	2	0

	<p><b>поведенческая, школа человеческих отношений, количественная, науки управлять.</b> <b>Знать:</b> историю возникновения методов управления; эволюцию развития концепций менеджмента <b>/Лек/</b></p>			
1.5	<p><b>Тема 2. Эволюция концепций менеджмента</b> <b>Исторические тенденции развития управления. Развитие теории и практики управления в России.</b> <b>Уметь:</b> анализировать исторические тенденции развития управления, в том числе на примере России <b>Владеть:</b> методиками разграничения эволюций концепций менеджмента /Пр/</p>	5	1	0
1.6	<p><b>Тема 2. Эволюция концепций менеджмента</b> <b>Общее в развитии менеджмента в разных странах.</b> <b>Знать:</b> историю возникновения методов управления; эволюцию развития концепций менеджмента <b>Уметь:</b> анализировать исторические тенденции развития управления, в том числе на примере России <b>Владеть:</b> методиками разграничения эволюций концепций менеджмента /Ср/</p>	5	10	0
1.7	<p><b>Тема 3. Организация как система управления</b> <b>Черты и свойства организации. Требования, предъявляемые к организации.</b> <b>Признаки организации. Законы организации Внутренняя и внешняя среда организаций.</b> <b>Знать:</b> признаки и законы организации, основные требования, предъявляемые к организации, составляющие внутренней и внешней среды организации <b>/Лек/</b></p>	5	2	0
1.8	<p><b>Тема 3. Организация как система управления</b> <b>Основные типы организаций. Организация как открытая социальная система.</b> <b>Уметь:</b> анализировать внутреннюю и внешнюю среду организации; давать общую характеристику организации, определять миссию и стратегии организации <b>Владеть:</b> методикой определения содержания групп факторов прямого и косвенного воздействия организации; методами оценки внутренней и внешней среды организации <b>/Пр/</b></p>	5	1	0
1.9	<p><b>Тема 3. Организация как система управления</b> <b>Взаимосвязь факторов внешней среды: сложность, подвижность и неопределенность.</b> <b>Знать:</b> признаки и законы организации, основные требования, предъявляемые к организации, составляющие внутренней и внешней среды организации <b>Уметь:</b> анализировать внутреннюю и внешнюю среду организации; давать общую характеристику организации, определять миссию и стратегии организации <b>Владеть:</b> методикой определения содержания групп факторов прямого и косвенного воздействия организации; методами оценки внутренней и внешней среды организации <b>/Ср/</b></p>	5	5	0
1.10	<p><b>Тема 4. Социально-психологические аспекты менеджмента</b> <b>Работа и основные качества менеджера. Сущность, способы и формы власти и влияния. Понятие и сущность руководства и лидерства. Психология менеджера</b> <b>Знать:</b> необходимые для осуществления профессиональной деятельности качества менеджера; способы и формы влияния власти, способы социального взаимодействия; имеет представление о природе конфликта и способах их регулирования <b>/Лек/</b></p>	5	2	0
1.11	<p><b>Тема 4. Социально-психологические аспекты менеджмента</b> <b>Стиль и имидж менеджера. Этика современного бизнеса.</b> <b>Уметь:</b> анализировать основные качества руководителя, принимать решения с соблюдением этических принципов их реализации; умеет преодолевать стрессовые состояния и управлять эмоциями; проявлять уважение к мнению и культуре других; определять цели и работать в направлении личностного, образовательного и профессионального роста <b>Владеть:</b> методиками анализа психологии менеджера, навыками распределения ролей в условиях командного взаимодействия; методами оценки своих действий, планирования и управления временем; технологиями ненасильственного общения <b>/Пр/</b></p>	5	1	0
1.12	<p><b>Тема 4. Социально-психологические аспекты менеджмента</b></p>	5	5	0

	<p><b>Управление конфликтами, стрессами и организационными изменениями.</b>  <b>Знать:</b> необходимые для осуществления профессиональной деятельности качества менеджера; способы и формы влияния власти, способы социального взаимодействия; имеет представление о природе конфликта и способах их регулирования  <b>Уметь:</b> анализировать основные качества руководителя, принимать решения с соблюдением этических принципов их реализации; умеет преодолевать стрессовые состояния и управлять эмоциями; проявлять уважение к мнению и культуре других; определять цели и работать в направлении личностного, образовательного и профессионального роста  <b>Владеть:</b> методиками анализа психологии менеджера, навыками распределения ролей в условиях командного взаимодействия; методами оценки своих действий, планирования и управления временем; технологиями ненасильственного общения</p> <p>/Cр/</p>		
1.1	<p><b>Тема 5. Функции менеджмента</b>  <b>Эталонные стратегии. Тактика, политика, процедуры и правила. Показатели оценки стратегического плана.</b>  <b>Знать:</b> функции менеджмента, способы эффективного достижения целей, способы социального взаимодействия; этапы организационного проектирования, полномочия - их виды, последствия /Лек/</p>	5	1 0
1.2	<p><b>Тема 5. Функции менеджмента</b>  <b>Виды и принципы планирования. Организация реализации плана.</b>  <b>Уметь:</b> организовывать, анализировать, контролировать деятельность организации в рамках функций менеджмента; разрабатывать план, определять целевые этапы и основные направления, преодолевать стрессовые состояния и управлять эмоциями; определять показатели оценки стратегического плана  <b>Владеть:</b> функциями менеджмента, навыками распределения ролей в условиях командного взаимодействия; эталонными стратегиями /Пр/</p>	5	1 0
1.3	<p><b>Тема 5. Функции менеджмента</b>  <b>Эталонные стратегии. Тактика, политика, процедуры и правила. Показатели оценки стратегического плана.</b>  <b>Знать:</b> функции менеджмента, способы эффективного достижения целей, способы социального взаимодействия; этапы организационного проектирования, полномочия - их виды, последствия  <b>Уметь:</b> организовывать, анализировать, контролировать деятельность организации в рамках функций менеджмента; разрабатывать план, определять целевые этапы и основные направления, преодолевать стрессовые состояния и управлять эмоциями; определять показатели оценки стратегического плана  <b>Владеть:</b> функциями менеджмента, навыками распределения ролей в условиях командного взаимодействия; эталонными стратегиями /Cр/</p>	5	10 0
1.4	<p><b>Тема 6. Управленческие решения в системе менеджмент</b>  <b>Принятие решений в условиях неопределенности. Методы разработки и принятия решений.</b>  <b>Уметь:</b> принимать решения в условиях неопределенности; принимать решения с соблюдением этических принципов их реализации; применять методы разработки и реализации решений  <b>Владеть:</b> методами разработки и принятия решений; методами оценки своих действий, планирования и управления временем /Пр/</p>	5	1 0
1.5	<p><b>Тема 6. Управленческие решения в системе менеджмент</b>  <b>Процесс реализации управленческих решений.</b>  <b>Знать:</b> природу управленческих решений, их классификацию; имеет представление об основных требованиях, которые предъявляются к управленческим решениям  <b>Уметь:</b> принимать решения в условиях неопределенности; принимать решения с соблюдением этических принципов их реализации; применять методы разработки и реализации решений  <b>Владеть:</b> методами разработки и принятия решений; методами оценки своих действий, планирования и управления временем /Cр/</p>	5	6 0
1.6	<p><b>Тема 7. Коммуникации в системе менеджмента</b>  <b>Организационные коммуникации. Командные коммуникации. Формы деловой коммуникации.</b>  <b>Уметь:</b> использовать информацию для принятия эффективных решений, развивать систему предоставления информации, использовать внешние и внутренние коммуникации  <b>Владеть:</b> системой коммуникаций в решении эффективных управленческих</p>	5	1 0

	<b>решений, системой обеспечения достаточного информационного обмена между структурными элементами организации</b> <i>/Пр/</i>			
1.7	<b>Тема 7. Коммуникации в системе менеджмента</b> <b>Процесс коммуникаций в организации.</b> Знать: процессы социального взаимодействия, основную суть и цели коммуникаций в организации Уметь: использовать информацию для принятия эффективных решений, развивать систему предоставления информации, использовать внешние и внутренние коммуникации Владеть: системой коммуникаций в решении эффективных управленческих решений, системой обеспечения достаточного информационного обмена между структурными элементами организации, методикой процесса образования коммуникаций в организации <i>/Ср/</i>	5	5	0
1.8	<b>Тема 8. Оценка эффективности менеджмента</b> <b>Степень конфликтности как показатель эффективности управления.</b> <b>Адаптивность организаций как критерий эффективности управления.</b> Уметь: применять критерии результативности деятельности организации, применять критерии оптимальности, определять экономические показатели эффективности управления организацией Владеть: методами достоверной оценки управления, принципом измерения эффективности - взаимосвязью цели и результата деятельности <i>/Пр/</i>	5	1	0
1.9	<b>Тема 8. Оценка эффективности менеджмента</b> <b>Системное исследование эффективности управления.</b> Знать: основы принятия управленческого решения, показатели и критерии эффективности менеджмента, виды эффективности в зависимости от признаков оценки деятельности организации факторы повышения эффективности менеджмента Уметь: применять критерии результативности деятельности организации, применять критерии оптимальности, определять экономические показатели эффективности управления организацией Владеть: методами достоверной оценки управления, принципом измерения эффективности - взаимосвязью цели и результата деятельности <i>/Ср/</i>	5	5	0
1.1	<b>Подготовка и проведение зачета</b> Знать: необходимые для осуществления профессиональной деятельности правовые нормы и методологические основы принятия управленческого решения; типологию и факторы формирования команд, способы социального взаимодействия; о природе конфликта и способах их регулирования Уметь: анализировать альтернативные варианты решений для достижения намеченных результатов; разрабатывать план, определять целевые этапы и основные направления работ; действовать в духе сотрудничества; принимать решения с соблюдением этических принципов их реализации; умеет преодолевать стрессовые состояния и управлять эмоциями; проявлять уважение к мнению и культуре других; определять цели и работать в направлении личностного, образовательного и профессионального роста Владеть: методиками разработки цели и задач проекта; методами оценки продолжительности и стоимости проекта, а также потребности в ресурсах; навыками распределения ролей в условиях командного взаимодействия; методами оценки своих действий, планирования и управления временем; владеет технологиями ненасильственного общения /Зачёт/	5	0	0

#### 4. ФОРМА ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Зачёт: 5 семестр

Разработчик программы Мельникова Е.Н. Е.Н./

И.о. зав. кафедрой Братишко Н.П. Н.П.