

## АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

**Б1.О.01.13 Менеджмент**

Специальность/направление подготовки: **16.03.01 Техническая физика**

Специализация/направленность(профиль): **Проектирование и эксплуатация систем холодоснабжения**

### 1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

#### 1.1. Цели:

формирование у обучающихся основополагающих представлений об управлении социально-экономическими системами и

#### 1.2. Задачи:

- изучение основных теоретических вопросов определения круга задач в рамках поставленной цели и выбора оптимальных способов их решения;

### 2. ФОРМИРУЕМЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ И ИНДИКАТОРЫ ИХ ДОСТИЖЕНИЯ

**УК-2 : Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений**

УК-2.1 : Знает необходимые для осуществления профессиональной деятельности правовые нормы и методологические основы принятия управленческого решения

УК-2.2 : Умеет анализировать альтернативные варианты решений для достижения намеченных результатов; разрабатывать план, определять целевые этапы и основные направления работ

УК-2.3 : Владеет методиками разработки цели и задач проекта; методами оценки продолжительности и стоимости проекта, а также потребности в ресурсах

**УК-3 : Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде**

УК-3.1 : Знает типологию и факторы формирования команд, способы социального взаимодействия; имеет представление о природе конфликта и способах их регулирования

УК-3.2 : Умеет действовать в духе сотрудничества; принимать решения с соблюдением этических принципов их реализации; умеет преодолевать стрессовые состояния и управлять эмоциями; проявлять уважение к мнению и культуре других; определять цели и работать в направлении личностного, образовательного и профессионального роста

УК-3.3 : Владеет навыками распределения ролей в условиях командного взаимодействия; методами оценки своих действий, планирования и управления временем; владеет технологиями ненасильственного общения

### 3. КРАТКАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА СОДЕРЖАНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

| Код занятия | Темы, планируемые результаты их освоения  | Семестр | Часов | Прак. подг. |
|-------------|---|---------|-------|-------------|
| 1.1         | <b>Тема 1. Введение в менеджмент</b><br><b>Менеджмент как человеческий фактор, специальность и система. Сущность и содержание менеджмента: менеджмент как наука и искусство управления, менеджмент как организация управления фирмой, менеджмент как процесс принятия управленческих решений.</b><br>Знать: уровни управления, функции и принципы управления; методы менеджмента; правовые нормы формирования менеджмента /Лек/   | 5       | 2     | 0           |
| 1.2         | <b>Тема 1. Введение в менеджмент</b><br><b>Основные компоненты менеджмента. Уровни менеджмента. Цели и задачи, характерные черты и стадии менеджмента.</b><br>Уметь: определять целевые этапы менеджмента, определять условия эффективного управления организацией<br>Владеть: методиками принципов управления, принципами и методами управления в организации /Пр/   | 5       | 2     | 0           |
| 1.3         | <b>Тема 1. Введение в менеджмент</b><br><b>Объекты и субъекты управления. Принципы управления.</b><br>Знать: уровни управления, функции и принципы управления; методы менеджмента; правовые нормы формирования менеджмента<br>Уметь: определять целевые этапы менеджмента, определять условия эффективного управления организацией, определять разницу между менеджером и предпринимателем<br>Владеть: методиками принципов управления, принципами и методами управления в организации /Ср/ | 5       | 8     | 0           |
| 1.4         | <b>Тема 2. Эволюция концепций менеджмента</b><br><b>Исторические предпосылки возникновения управления. Становление первых теорий менеджмента. Подходы к управлению на основе выделения различных школ в управлении: научного управления, классическая (административная),</b>   | 5       | 2     | 0           |

|      |   |   |   |   |
|------|---|---|---|---|
|      | поведенческая, школа человеческих отношений, количественная, науки управлять.<br>Знать: историю возникновения методов управления; эволюцию развития концепций менеджмента<br>/Лек/  |   |   |   |
| 1.5  | Тема 2. Эволюция концепций менеджмента<br>Исторические тенденции развития управления. Развитие теории и практики управления в России.<br>Уметь: анализировать исторические тенденции развития управления, в том числе на примере России<br>Владеть: методиками разграничения эволюций концепций менеджмента<br>/Пр/   | 5 | 2 | 0 |
| 1.6  | Тема 2. Эволюция концепций менеджмента<br>Общее в развитии менеджмента в разных странах.<br>Знать: историю возникновения методов управления; эволюцию развития концепций менеджмента<br>Уметь: анализировать исторические тенденции развития управления, в том числе на примере России<br>Владеть: методиками разграничения эволюций концепций менеджмента /Ср/   | 5 | 8 | 0 |
| 1.7  | Тема 3. Организация как система управления<br>Черты и свойства организации. Требования, предъявляемые к организации. Признаки организации. Законы организации<br>Внутренняя и внешняя среда организации.<br>Знать: признаки и законы организации, основные требования, предъявляемые к организации, составляющие внутренней и внешней среды организации<br>/Лек/  | 5 | 2 | 0 |
| 1.8  | Тема 3. Организация как система управления<br>Основные типы организаций. Организация как открытая социальная система.<br>Уметь: анализировать внутреннюю и внешнюю среду организации; давать общую характеристику организации, определять миссию и стратегии организации<br>Владеть: методикой определения содержания групп факторов прямого и косвенного воздействия организации; методами оценки внутренней и внешней среды организации<br>/Пр/   | 5 | 2 | 0 |
| 1.9  | Тема 3. Организация как система управления<br>Взаимосвязь факторов внешней среды: сложность, подвижность и неопределенность.<br>Знать: признаки и законы организации, основные требования, предъявляемые к организации, составляющие внутренней и внешней среды организации<br>Уметь: анализировать внутреннюю и внешнюю среду организации; давать общую характеристику организации, определять миссию и стратегии организации<br>Владеть: методикой определения содержания групп факторов прямого и косвенного воздействия организации; методами оценки внутренней и внешней среды организации<br>/Ср/   | 5 | 4 | 0 |
| 1.10 | Тема 4. Социально-психологические аспекты менеджмента<br>Работа и основные качества менеджера. Сущность, способы и формы власти и влияния. Понятие и сущность руководства и лидерства. Психология менеджера<br>Знать: необходимые для осуществления профессиональной деятельности качества менеджера; способы и формы влияния власти, способы социального взаимодействия; имеет представление о природе конфликта и способах их регулирования<br>/Лек/  | 5 | 2 | 0 |
| 1.11 | Тема 4. Социально-психологические аспекты менеджмента<br>Стиль и имидж менеджера. Этика современного бизнеса.<br>Уметь: анализировать основные качества руководителя, принимать решения с соблюдением этических принципов их реализации; умеет преодолевать стрессовые состояния и управлять эмоциями; проявлять уважение к мнению и культуре других; определять цели и работать в направлении личностного, образовательного и профессионального роста<br>Владеть: методиками анализа психологии менеджера, навыками распределения ролей в условиях командного взаимодействия; методами оценки своих действий, планирования и управления временем; технологиями ненасильственного общения<br>/Пр/ | 5 | 2 | 0 |
| 1.12 | Тема 4. Социально-психологические аспекты менеджмента   | 5 | 4 | 0 |

|     |   |   |   |   |
|-----|---|---|---|---|
|     | <p>Управление конфликтами, стрессами и организационными изменениями.<br/>Знать: необходимые для осуществления профессиональной деятельности качества менеджера; способы и формы влияния власти, способы социального взаимодействия; имеет представление о природе конфликта и способах их регулирования<br/>Уметь: анализировать основные качества руководителя, принимать решения с соблюдением этических принципов их реализации; умеет преодолевать стрессовые состояния и управлять эмоциями; проявлять уважение к мнению и культуре других; определять цели и работать в направлении личностного, образовательного и профессионального роста<br/>Владеть: методиками анализа психологии менеджера, навыками распределения ролей в условиях командного взаимодействия; методами оценки своих действий, планирования и управления временем; технологиями ненасильственного общения</p> <p>/Ср/</p> |   |   |   |
| 1.1 | <p>Тема 5. Функции менеджмента<br/>Эталонные стратегии. Тактика, политика, процедуры и правила. Показатели оценки стратегического плана.<br/>Знать: функции менеджмента, способы эффективного достижения целей, способы социального взаимодействия; этапы организационного проектирования, полномочия - их виды, последствия /Лек/</p>  | 5 | 2 | 0 |
| 1.2 | <p>Тема 5. Функции менеджмента<br/>Виды и принципы планирования. Организация реализации плана.<br/>Уметь: организовывать, анализировать, контролировать деятельность организации в рамках функций менеджмента; разрабатывать план, определять целевые этапы и основные направления, преодолевать стрессовые состояния и управлять эмоциями; определять показатели оценки стратегического плана<br/>Владеть: функциями менеджмента, навыками распределения ролей в условиях командного взаимодействия; эталонными стратегиями /Пр/</p>   | 5 | 2 | 0 |
| 1.3 | <p>Тема 5. Функции менеджмента<br/>Эталонные стратегии. Тактика, политика, процедуры и правила. Показатели оценки стратегического плана.<br/>Знать: функции менеджмента, способы эффективного достижения целей, способы социального взаимодействия; этапы организационного проектирования, полномочия - их виды, последствия<br/>Уметь: организовывать, анализировать, контролировать деятельность организации в рамках функций менеджмента; разрабатывать план, определять целевые этапы и основные направления, преодолевать стрессовые состояния и управлять эмоциями; определять показатели оценки стратегического плана<br/>Владеть: функциями менеджмента, навыками распределения ролей в условиях командного взаимодействия; эталонными стратегиями /Ср/</p>   | 5 | 4 | 0 |
| 1.4 | <p>Тема 6. Управленческие решения в системе менеджмент<br/>Принятие решений в условиях неопределенности. Методы разработки и принятия решений. Процесс реализации управленческих решений.<br/>Знать: природу управленческих решений, их классификацию; имеет представление об основных требованиях, которые предъявляются к управленческим решениям /Лек/</p>   | 5 | 2 | 0 |
| 1.5 | <p>Тема 6. Управленческие решения в системе менеджмент<br/>Принятие решений в условиях неопределенности. Методы разработки и принятия решений.<br/>Уметь: принимать решения в условиях неопределенности; принимать решения с соблюдением этических принципов их реализации; применять методы разработки и реализации решений<br/>Владеть: методами разработки и принятия решений; методами оценки своих действий, планирования и управления временем<br/>/Пр/</p>   | 5 | 2 | 0 |
| 1.6 | <p>Тема 6. Управленческие решения в системе менеджмент<br/>Процесс реализации управленческих решений.<br/>Знать: природу управленческих решений, их классификацию; имеет представление об основных требованиях, которые предъявляются к управленческим решениям<br/>Уметь: принимать решения в условиях неопределенности; принимать решения с соблюдением этических принципов их реализации; применять методы разработки и реализации решений<br/>Владеть: методами разработки и принятия решений; методами оценки своих действий, планирования и управления временем /Ср/</p>  | 5 | 4 | 0 |
| 1.7 | Тема 7. Коммуникации в системе менеджмента  | 5 | 2 | 0 |

|      |  |   |   |   |
|------|--|---|---|---|
|      | <p>Организационные коммуникации. Командные коммуникации. Формы деловой коммуникации. Процесс коммуникаций в организации.<br/> Знать: процессы социального взаимодействия, основную суть и цели коммуникаций в организации /Лек/</p>  |   |   |   |
| 1.8  | <p>Тема 7. Коммуникации в системе менеджмента<br/> Организационные коммуникации. Командные коммуникации. Формы деловой коммуникации.<br/> Уметь: использовать информацию для принятия эффективных решений, развивать систему предоставления информации, использовать внешние и внутренние коммуникации<br/> Владеть: системой коммуникаций в решении эффективных управленческих решений, системой обеспечения достаточного информационного обмена между структурными элементами организации<br/> /Пр/</p>  | 5 | 2 | 0 |
| 1.9  | <p>Тема 7. Коммуникации в системе менеджмента<br/> Процесс коммуникаций в организации.<br/> Знать: процессы социального взаимодействия, основную суть и цели коммуникаций в организации<br/> Уметь: использовать информацию для принятия эффективных решений, развивать систему предоставления информации, использовать внешние и внутренние коммуникации<br/> Владеть: системой коммуникаций в решении эффективных управленческих решений, системой обеспечения достаточного информационного обмена между структурными элементами организации, методикой процесса образования коммуникаций в организации<br/> /Ср/</p>  | 5 | 4 | 0 |
| 1.10 | <p>Тема 8. Оценка эффективности менеджмента<br/> Степень конфликтности как показатель эффективности управления.<br/> Адаптивность организации как критерий эффективности управления.<br/> Системное исследование эффективности управления.<br/> Знать: основы принятия управленческого решения, показатели и критерии эффективности менеджмента, виды эффективности в зависимости от признаков оценки деятельности организации факторы повышения эффективности менеджмента /Лек/</p>   | 5 | 2 | 0 |
| 1.11 | <p>Тема 8. Оценка эффективности менеджмента<br/> Степень конфликтности как показатель эффективности управления.<br/> Адаптивность организации как критерий эффективности управления.<br/> Уметь: применять критерии результативности деятельности организации, применять критерии оптимальности, определять экономические показатели эффективности управления организацией<br/> Владеть: методами достоверной оценки управления, принципом измерения эффективности - взаимосвязью цели и результата деятельности<br/> /Пр/</p>   | 5 | 2 | 0 |
| 1.12 | <p>Тема 8. Оценка эффективности менеджмента<br/> Системное исследование эффективности управления.<br/> Знать: основы принятия управленческого решения, показатели и критерии эффективности менеджмента, виды эффективности в зависимости от признаков оценки деятельности организации факторы повышения эффективности менеджмента<br/> Уметь: применять критерии результативности деятельности организации, применять критерии оптимальности, определять экономические показатели эффективности управления организацией<br/> Владеть: методами достоверной оценки управления, принципом измерения эффективности - взаимосвязью цели и результата деятельности<br/> /Ср/</p>  | 5 | 4 | 0 |
| 1.1  | <p>Подготовка и проведение зачета<br/> Знать: необходимые для осуществления профессиональной деятельности правовые нормы и методологические основы принятия управленческого решения;<br/> типологию и факторы формирования команд, способы социального взаимодействия; о природе конфликта и способах их регулирования<br/> Уметь: анализировать альтернативные варианты решений для достижения намеченных результатов; разрабатывать план, определять целевые этапы и основные направления работ;<br/> действовать в духе сотрудничества; принимать решения с соблюдением этических принципов их реализации; умеет преодолевать стрессовые состояния и управлять эмоциями; проявлять уважение к мнению и культуре других;<br/> определять цели и работать в направлении личностного, образовательного и</p> | 5 | 0 | 0 |

