

**Результаты опроса обучающихся**  
**направление подготовки 19.03.04 "Технология продукции и организация общественного питания"**  
**профиль "Управление ресторанным бизнесом"**

**1. Ваш пол**

Женский	19	83%
Мужской	4	17%
Общий итог	23	100%

**2. Ваш возраст (полных лет, обозначить целым числом)**

15-17	0	0%
18-23	11	48%
24	0	0%
25	0	0%
26-37	5	22%
38 и старше	7	30%
Общий итог	23	100%

**4. На каких условиях Вы обучаетесь в университете?**

За счет бюджета	0	0%
Платно	23	100%
По целевому направлению за счет бю	0	0%
По целевому направлению за счет предприятия (учреждения)	0	0%
Общий итог	23	100%

**6. Оцените насколько Вы удовлетворены удобством пользования следующими Интернет-ресурсами: (1 балл – не удовлетворены, 10 баллов – макс. удовлетворены)**

№ п/п	Показатель/ Баллы	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	(пусто)	итог
1	Официальный сайт университета	0	0	0	0	1	1	3	3	8	7		23
		0%	0%	0%	0%	4%	4%	13%	13%	35%	30%	0%	100%
2	ЭИОС Разум	0	0	0	0	0	0	3	3	10	7		23
		0%	0%	0%	0%	0%	0%	13%	13%	43%	30%	0%	100%
3	Онлайн-расписание	0	0	0	0	0	0	2	2	8	11		23
		0%	0%	0%	0%	0%	0%	9%	9%	35%	48%	0%	100%
4	Электронные библиотеки	0	0	0	0	0	1	2	3	7	10		23
		0%	0%	0%	0%	0%	4%	9%	13%	30%	43%	0%	100%

**7. Как бы Вы оценили уровень комфортности условий предоставления образовательных услуг в университете (обеспечение в университете комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри университета; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений университета)?**

**7.1 Как бы Вы оценили существующие в университете зоны отдыха (ожидания)?**

Высокий уровень	10	43%
Выше среднего уровень	10	43%
Средний уровень	2	9%
Низкий уровень	1	4%
Затрудняюсь ответить	0	0%
Общий итог	23	100%

**7.2 Как бы Вы оценили наличие и понятность навигации внутри университета?**

Высокий уровень	10	43%
Выше среднего уровень	8	35%
Средний уровень	4	17%
Низкий уровень	0	0%
Затрудняюсь ответить	1	4%
Общий итог	23	100%

**7.3 Как бы Вы оценили наличие и доступность питьевой воды в университете?**

Высокий уровень	4	17%
-----------------	---	-----

**7.4 Как бы Вы оценили наличие и состояние санитарно-гигиенических помещений в университете?**

Высокий уровень	9	39%
-----------------	---	-----

Выше среднего уровень	11	48%
Средний уровень	7	30%
Низкий уровень	0	0%
Затрудняюсь ответить	1	4%
Общий итог	23	100%

7.5 Как бы Вы оценили техническое оснащение учебных помещений в университете?

Высокий уровень	9	39%
Хороший уровень	7	30%
Средний уровень	5	22%
Низкий уровень	1	4%
Затрудняюсь ответить	1	4%
Общий итог	23	100%

8. Как бы Вы оценили доброжелательность и вежливость преподавателей университета?

Высокий уровень	7	30%
Хороший уровень	13	57%
Средний уровень	3	13%
Низкий уровень	0	0%
Затрудняюсь ответить	0	0%
Общий итог	23	100%

9. Как бы Вы оценили доброжелательность и вежливость административного персонала (охрана, студенческий офис и др.) университета?

Высокий уровень	12	52%
Хороший уровень	4	17%
Средний уровень	7	30%
Низкий уровень	0	0%
Затрудняюсь ответить	0	0%
Общий итог	23	100%

10. Охарактеризуйте уровень психологической безопасности образовательной среды в университете?

Высокий уровень	6	26%
Выше среднего уровень	7	30%
Средний уровень	6	26%
Низкий уровень	1	4%
Затрудняюсь ответить	3	13%
Общий итог	23	100%

13. Оцените насколько Вы удовлетворены организацией работы следующих подразделений университета: (1 балл – не удовлетворены, 10 баллов – макс. удовл.)

№ п/п	Показатель/ Баллы	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	(пусто)	итог
1	Студенческий офис	0	0	0	0	0	2	3	5	6	7		23
		0%	0%	0%	0%	0%	9%	13%	22%	26%	30%	0%	100%
2	Студенческое научное общество	0	0	0	0	1	1	3	4	9	5		23
		0%	0%	0%	0%	4%	4%	13%	17%	39%	22%	0%	100%

Хороший уровень	5	22%
Средний уровень	7	30%
Низкий уровень	1	4%
Затрудняюсь ответить	1	4%
Общий итог	23	100%

7.6. Как бы Вы оценили транспортную доступность (возможность доехать до университета на общественном транспорте, наличие парковки)?

Высокий уровень	9	39%
Хороший уровень	8	35%
Средний уровень	5	22%
Низкий уровень	0	0%
Затрудняюсь ответить	1	4%
Общий итог	23	100%

11. Как бы Вы оценили в целом спортивную жизнь (возможность заниматься спортом, участвовать в спортивных мероприятиях) в университете?

Высокий уровень	7	30%
Хороший уровень	8	35%
Средний уровень	7	30%
Низкий уровень	0	0%
Затрудняюсь ответить	1	4%
Общий итог	23	100%

12. Как бы Вы оценили в целом культурную жизнь (возможность заниматься творчеством, участвовать в концертах, выставках и др.) в университете?

Высокий уровень	6	26%
Хороший уровень	7	30%
Средний уровень	7	30%
Низкий уровень	1	4%
Затрудняюсь ответить	2	9%
Общий итог	23	100%

3	Спортивный комплекс (бассейн)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
4	Студенческий совет	0	0	0	0	1	1	3	4	9	5		23
		0%	0%	0%	0%	4%	4%	13%	17%	39%	22%	0%	100%
5	Студенческий профсоюз	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
6	Центр творчества молодежи	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
7	Библиотека	0	0	0	1	2	1	5	4	5	5		23
		0%	0%	0%	4%	9%	4%	22%	17%	22%	22%	0%	100%
8	Общежитие	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

14. Почему вы выбрали для обучения именно наш университет? (отметьте не более 2-3 наиболее подходящих ответов)

Он расположен близко к дому	4
Сюда нетрудно поступить	1
Здесь учились (учатся) родственники, знакомые или их дети	3
Здесь хорошие, квалифицированные преподаватели	3
У этого университета хорошая репутация	3
Здесь хорошая обеспеченность оборудованием, есть компьютеры, библиотека и т.д.	2
Сюда поступали ваши одноклассники, друзья	1
Подавали документы в несколько образовательных организаций, но приняли в эту	0
У Вас были преимущества при поступлении	0
Здесь хорошее обучение выбранным направлениям подготовки, профессиям, специальностям	3
Этот университет посоветовали родители, друзья	3
(пусто)	
<b>всего</b>	<b>23</b>

18. Относите ли вы к категории обучающихся с ограниченными возможностями

Да	0	0%
Нет	23	100%
(пусто)	0	0%
<b>всего</b>	<b>23</b>	<b>100%</b>

20. Оцените уровень безбарьерной архитектурной среды в Вашем университете:

20.1 Доступность прилегающей территории:

15. Готовы ли Вы рекомендовать наш университет родственникам и знакомым?

Да	13	57%
Возможно	4	17%
Скорее да, чем нет	6	26%
Затрудняюсь ответить	0	0%
Нет	0	0%
<b>Общий итог</b>	<b>23</b>	<b>100%</b>

16. Чувствуете ли Вы лично себя защищенным от террористических угроз, терактов в университете?

Чувствую себя полностью защищенным	10	43%
В основном чувствую себя защищенным	9	39%
Чувствую себя защищенным лишь частично	3	13%
Не чувствую себя защищенным	0	0%
Затрудняюсь ответить	1	4%
<b>Общий итог</b>	<b>23</b>	<b>100%</b>

19. Какое у Вас заболевание?

Нарушения зрения	0	0%
Нарушения слуха	0	0%
Нарушения опорно-двигательного аппарата	0	0%
Соматические заболевания	0	0%
<b>Общий итог</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>

20.3 Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений:

Удовлетворен(-а)	0	0%
В целом удовлетворен(-а), хотя есть проблемы	0	0%
Не удовлетворен(-а)	0	0%
Затрудняюсь ответить	0	0%
(пусто)	0	0%
<b>Общий итог</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>

**20.2 Доступность входных путей и путей перемещения внутри университета:**

Удовлетворен(-а)	0	0%
В целом удовлетворен(-а), хотя есть проблемы	0	0%
Не удовлетворен(-а)	0	0%
Затрудняюсь ответить	0	0%
(пусто)	0	0%
<b>Общий итог</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>

Удовлетворен(-а)	0	0%
В целом удовлетворен(-а), хотя есть проблемы	0	0%
Не удовлетворен(-а)	0	0%
Затрудняюсь ответить	0	0%
(пусто)	0	0%
<b>Общий итог</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>

**20.4 Наличие специальных мест в аудиториях:**

Удовлетворен(-а)	0	0%
В целом удовлетворен(-а), хотя есть проблемы	0	0%
Не удовлетворен(-а)	0	0%
Затрудняюсь ответить	0	0%
(пусто)	0	0%
<b>Общий итог</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>

**20.5 Наличие системы оповещения и сигнализации:**

Удовлетворен(-а)	0	0%
В целом удовлетворен(-а), хотя есть проблемы	0	0%
Не удовлетворен(-а)	0	0%
Затрудняюсь ответить	0	0%
(пусто)	0	0%
<b>Общий итог</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>

**21. Какие специалисты работают (работали) с Вами при обучении в университете?** (можете выбрать несколько вариантов ответа):

Педагог-психолог (психолог, специальный психолог)	0	0%
Тифлопедагог	0	0%
Сурдопедагог	0	0%
Сурдопереводчик	0	0%
Тифлосурдопереводчик	0	0%
Педагог-тьютор	0	0%
Социальный работник (социальный педагог)	0	0%
Специалист по специальным техническим и программным средствам	0	0%
Ассистент (помощник), оказывающий обучающимся инвалидам и лицам с ОВЗ необходимую техническую помощь	0	0%
<b>Общий итог</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>

**22. Как Вы считаете, университет и преподаватели готовы к обучению инвалидов и лиц с ОВЗ? Выберите один вариант ответа:**

Да, полностью	0	0%
Скорее да, чем нет	0	0%
Скорее нет, чем да	0	0%
Нет	0	0%
Затрудняюсь ответить	0	0%
(пусто)	0	0%
<b>Общий итог</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>