

**Результаты опроса обучающихся  
направление подготовки 38.03.02 "Менеджмент"  
профиль "Процессное управление организацией"**

**1. Ваш пол**

Женский	39	66%
Мужской	20	34%
Общий итог	59	100%

**2. Ваш возраст (полных лет, обозначить целым числом)**

15-17	0	0%
18-23	29	49%
24	2	3%
25	2	3%
26-37	16	27%
38 и старше	10	17%
Общий итог	59	100%

**4. На каких условиях Вы обучаетесь в университете?**

За счет бюджета	0	0%
Платно	59	100%
По целевому направлению за счет бю	0	0%
По целевому направлению за счет предприятия (учреждения)	0	0%
Общий итог	59	100%

**6. Оцените насколько Вы удовлетворены удобством пользования следующими Интернет-ресурсами: (1 балл – не удовлетворены, 10 баллов – макс. удовлетворены)**

№ п/п	Показатель/ Баллы	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	(пусто)	итог
1	Официальный сайт университета	0	0	1	3	2	4	11	11	12	15		59
		0%	0%	2%	5%	3%	7%	19%	19%	20%	25%	0%	100%
2	ЭИОС Разум	0	0	0	2	3	5	8	12	13	16		59
		0%	0%	0%	3%	5%	8%	14%	20%	22%	27%	0%	100%
3	Онлайн-расписание	1	1	1	1	2	6	9	13	11	14		59
		2%	2%	2%	2%	3%	10%	15%	22%	19%	24%	0%	100%
4	Электронные библиотеки	0	1	1	2	9	5	5	9	14	13		59
		0%	2%	2%	3%	15%	8%	8%	15%	24%	22%	0%	100%

**7. Как бы Вы оценили уровень комфортности условий предоставления образовательных услуг в университете (обеспечение в университете комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри университета; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений университета)?**

**7.1 Как бы Вы оценили существующие в университете зоны отдыха (ожидания)?**

Высокий уровень	21	36%
Выше среднего уровень	15	25%
Средний уровень	20	34%
Низкий уровень	1	2%
Затрудняюсь ответить	2	3%
Общий итог	59	100%

**7.2 Как бы Вы оценили наличие и понятность навигации внутри университета?**

Высокий уровень	20	34%
Выше среднего уровень	18	31%
Средний уровень	20	34%
Низкий уровень	1	2%
Затрудняюсь ответить	0	0%
Общий итог	59	100%

**7.3 Как бы Вы оценили наличие и доступность питьевой воды в университете?**

Высокий уровень	20	34%
-----------------	----	-----

**7.4 Как бы Вы оценили наличие и состояние санитарно-гигиенических помещений в университете?**

Высокий уровень	19	32%
-----------------	----	-----

Выше среднего уровень	15	25%
Средний уровень	21	36%
Низкий уровень	2	3%
Затрудняюсь ответить	1	2%
Общий итог	59	100%

**7.5 Как бы Вы оценили техническое оснащение учебных помещений в университете?**

Высокий уровень	19	32%
Хороший уровень	19	32%
Средний уровень	20	34%
Низкий уровень	0	0%
Затрудняюсь ответить	1	2%
Общий итог	59	100%

**8. Как бы Вы оценили доброжелательность и вежливость преподавателей университета?**

Высокий уровень	23	39%
Хороший уровень	14	24%
Средний уровень	21	36%
Низкий уровень	1	2%
Затрудняюсь ответить	0	0%
Общий итог	59	100%

**9. Как бы Вы оценили доброжелательность и вежливость административного персонала (охрана, студенческий офис и др.) университета?**

Высокий уровень	17	29%
Хороший уровень	18	31%
Средний уровень	24	41%
Низкий уровень	0	0%
Затрудняюсь ответить	0	0%
Общий итог	59	100%

**10. Охарактеризуйте уровень психологической безопасности образовательной среды в университете?**

Высокий уровень	16	27%
Выше среднего уровень	21	36%
Средний уровень	20	34%
Низкий уровень	0	0%
Затрудняюсь ответить	2	3%
Общий итог	59	100%

**13. Оцените насколько Вы удовлетворены организацией работы следующих подразделений университета: (1 балл – не удовлетворены, 10 баллов – макс. удовл.)**

№ п/п	Показатель/ Баллы	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	(пусто)	итог
1	Студенческий офис	1	1	1	1	4	6	13	13	9	10		59
		2%	2%	2%	2%	7%	10%	22%	22%	15%	17%	0%	100%
2	Студенческое научное общество	0	0	1	1	6	8	12	9	10	12		59
		0%	0%	2%	2%	10%	14%	20%	15%	17%	20%	0%	100%

Хороший уровень	19	32%
Средний уровень	20	34%
Низкий уровень	0	0%
Затрудняюсь ответить	1	2%
Общий итог	59	100%

**7.6. Как бы Вы оценили транспортную доступность (возможность доехать до университета на общественном транспорте, наличие парковки)?**

Высокий уровень	20	34%
Хороший уровень	19	32%
Средний уровень	19	32%
Низкий уровень	0	0%
Затрудняюсь ответить	1	2%
Общий итог	59	100%

**11. Как бы Вы оценили в целом спортивную жизнь (возможность заниматься спортом, участвовать в спортивных мероприятиях) в университете?**

Высокий уровень	17	29%
Хороший уровень	19	32%
Средний уровень	21	36%
Низкий уровень	1	2%
Затрудняюсь ответить	1	2%
Общий итог	59	100%

**12. Как бы Вы оценили в целом культурную жизнь (возможность заниматься творчеством, участвовать в концертах, выставках и др.) в университете?**

Высокий уровень	16	27%
Хороший уровень	18	31%
Средний уровень	18	31%
Низкий уровень	5	8%
Затрудняюсь ответить	2	3%
Общий итог	59	100%

3	Спортивный комплекс (бассейн)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
4	Студенческий совет	0	0	1	1	6	8	12	9	10	12		59
		0%	0%	2%	2%	10%	14%	20%	15%	17%	20%	0%	100%
5	Студенческий профсоюз	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
6	Центр творчества молодежи	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
7	Библиотека	1	1	1	3	6	8	9	10	10	10		59
		2%	2%	2%	5%	10%	14%	15%	17%	17%	17%	0%	100%
8	Общежитие	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

14. Почему вы выбрали для обучения именно наш университет? (отметьте не более 2-3 наиболее подходящих ответов)

Он расположен близко к дому	6
Сюда нетрудно поступить	0
Здесь учились (учатся) родственники, знакомые или их дети	7
Здесь хорошие, квалифицированные преподаватели	6
У этого университета хорошая репутация	8
Здесь хорошая обеспеченность оборудованием, есть компьютеры, библиотека и т.д.	6
Сюда поступали ваши одноклассники, друзья	7
Подавали документы в несколько образовательных организаций, но приняли в эту	5
У Вас были преимущества при поступлении	2
Здесь хорошее обучение выбранным направлениям подготовки, профессиям, специальностям	7
Этот университет посоветовали родители, друзья	5
(пусто)	
всего	59

18. Относите ли вы к категории обучающихся с ограниченными возможностями

Да	0	0%
Нет	59	100%
(пусто)	0	0%
всего	59	100%

20. Оцените уровень безбарьерной архитектурной среды в Вашем университете:

20.1 Доступность прилегающей территории:

15. Готовы ли Вы рекомендовать наш университет родственникам и знакомым?

Да	18	31%
Возможно	17	29%
Скорее да, чем нет	21	36%
Затрудняюсь ответить	3	5%
Нет	0	0%
Общий итог	59	100%

16. Чувствуете ли Вы лично себя защищенным от террористических угроз, терактов в университете?

Чувствую себя полностью защищенным	20	34%
В основном чувствую себя защищенным	20	34%
Чувствую себя защищенным лишь частично	17	29%
Не чувствую себя защищенным	1	2%
Затрудняюсь ответить	1	2%
Общий итог	59	100%

19. Какое у Вас заболевание?

Нарушения зрения	0	0%
Нарушения слуха	0	0%
Нарушения опорно-двигательного аппарата	0	0%
Соматические заболевания	0	0%
Общий итог	0	0%

20.3 Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений:

Удовлетворен(-а)	0	0%
В целом удовлетворен(-а), хотя есть проблемы	0	0%
Не удовлетворен(-а)	0	0%
Затрудняюсь ответить	0	0%
(пусто)	0	0%
<b>Общий итог</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>

**20.2 Доступность входных путей и путей перемещения внутри университета:**

Удовлетворен(-а)	0	0%
В целом удовлетворен(-а), хотя есть проблемы	0	0%
Не удовлетворен(-а)	0	0%
Затрудняюсь ответить	0	0%
(пусто)	0	0%
<b>Общий итог</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>

Удовлетворен(-а)	0	0%
В целом удовлетворен(-а), хотя есть проблемы	0	0%
Не удовлетворен(-а)	0	0%
Затрудняюсь ответить	0	0%
(пусто)	0	0%
<b>Общий итог</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>

**20.4 Наличие специальных мест в аудиториях:**

Удовлетворен(-а)	0	0%
В целом удовлетворен(-а), хотя есть проблемы	0	0%
Не удовлетворен(-а)	0	0%
Затрудняюсь ответить	0	0%
(пусто)	0	0%
<b>Общий итог</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>

**20.5 Наличие системы оповещения и сигнализации:**

Удовлетворен(-а)	0	0%
В целом удовлетворен(-а), хотя есть проблемы	0	0%
Не удовлетворен(-а)	0	0%
Затрудняюсь ответить	0	0%
(пусто)	0	0%
<b>Общий итог</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>

**21. Какие специалисты работают (работали) с Вами при обучении в университете?** (можете выбрать несколько вариантов ответа):

Педагог-психолог (психолог, специальный психолог)	0	0%
Тифлопедагог	0	0%
Сурдопедагог	0	0%
Сурдопереводчик	0	0%
Тифлосурдопереводчик	0	0%
Педагог-тьютор	0	0%
Социальный работник (социальный педагог)	0	0%
Специалист по специальным техническим и программным средствам	0	0%
Ассистент (помощник), оказывающий обучающимся инвалидам и лицам с ОВЗ необходимую техническую помощь	0	0%
<b>Общий итог</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>

**22. Как Вы считаете, университет и преподаватели готовы к обучению инвалидов и лиц с ОВЗ? Выберите один вариант ответа:**

Да, полностью	0	0%
Скорее да, чем нет	0	0%
Скорее нет, чем да	0	0%
Нет	0	0%
Затрудняюсь ответить	0	0%
(пусто)	0	0%
<b>Общий итог</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>